

**Критерии оценки качества работы  
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города Оби «Забота»  
для проведения независимой оценки качества**

Наименование критерия	Ед. изм.	Показатель	Баллы	Источник информации
Открытость и доступность информации об учреждении	Наличие /отсутствие	1. Обеспечение регистрации и размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	От 0 до 5	мониторинг
		2. Наличие в учреждении стендов с информацией об учреждении и правилах предоставления им услуг, соответствующей требованиям Федерального закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»	От 0 до 5	мониторинг
Удовлетворенность граждан качеством социальных услуг	Наличие /отсутствие	3. Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций, юридических лиц	От 0 до 5	сведения, представленные учреждением
		4. Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	От 0 до 5	
		5. Наличие обоснованных жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	<i>отсутствие жалоб 5 баллов; наличие 1 жалобы «- 5» баллов</i>	
Соблюдение сроков повышения квалификации работниками, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Соблюдены/ не соблюдены	6. Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников (не реже 1 раза в 5 лет)	От 0 до 5	сведения, представленные учреждением

Осуществление инновационной деятельности	Наличие /отсутствие	7. Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	От 0 до 5	мониторинг, сведения, представленные учреждением
Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан		8. Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	5 баллов:  наличие 1 предписания, замечания исполненного в срок «- 1» балл;  наличие 1 предписания, замечания не исполненного в срок «- 5» баллов	сведения, представленные учреждением

Расчет сводной независимой оценки качества работы центра «Забота» производится по следующей формуле:

$$MQ = \sum Qi / N,$$

где:

- MQ - рейтинговые баллы работы учреждения;
- Qi – количество баллов по каждому из показателей критерия;
- N – количество показателей.

На основании сводной независимой оценки эффективности работы центра «Забота» формируется рейтинг учреждения:

- $MQ < 3$  - низкий уровень эффективности;
- $3 \leq MQ < 4$  – средний уровень эффективности;
- $4 \leq MQ \leq 5$  – высокий уровень эффективности.