

УТВЕРЖДАЮ:

Директор муниципального
бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения города Оби
«Забота»

И.В.Шевелева

«11» января 2016г



ПРАВИЛА
внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг

Поставщик социальных услуг - муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»

Получатели социальных услуг - следующие категории населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

Семьи:

- многодетные (полные и неполные);
- с 1-2 детьми (полные и неполные);
- без несовершеннолетних детей;
- состоящие из пенсионеров по старости.

Одинокое граждане;

Граждане без определенного места жительства и занятий.

При получении социальных услуг на дому Получатели социальных услуг обязаны:

1. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг.
2. Предоставлять Поставщику социальных услуг сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг.
3. Своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг.
4. Информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.
5. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому.
6. Относиться к работникам Поставщика социальных услуг уважительно и корректно. Не унижать их человеческое достоинство.
7. Обеспечивать доступ работников в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей.
8. Обеспечивать работникам Поставщика нормальные условия труда и выделять для этого необходимый инвентарь и материалы (моющие средства, тряпки, швабры для влажной уборки, ерш для чистки унитаза и т.д.)
9. Исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников, в дни и часы предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств.
10. В случае временного отсутствия в дни обслуживания любым доступным способом поставить в известность Поставщика социальных услуг.
11. Обеспечивать сохранность журнала учета услуг.
12. В случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников.

При получении социальных услуг в полустационарной форме Получатели социальных услуг обязаны:

1. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг.
2. Своевременно сообщать работникам Поставщика о непредвиденных изменениях, возникающих на дату посещения (в связи с болезнью, изменением времени посещения отделения, в связи с изменением расписания занятий в образовательных учреждениях или изменением графика рабочего дня и т.д.).
3. Предоставлять Поставщику социальных услуг сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
4. Своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг.
5. Информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.
6. Соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.
7. Соблюдать режим работы Поставщика социальных услуг.
8. Соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту.
9. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг. Пользоваться сменной обувью.
10. Экономно расходовать воду и электроэнергию.
11. Уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг. Не допускать проявления грубости, неподобающего поведения в отношении специалистов, оказывающих социальные услуги (угроз жизни и здоровью, оскорблений, нецензурной брани, унижений и т.д.).
12. Исключить курение в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории.
13. Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила.
14. Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них социально опасных заболеваний.

Примечание: В случае нарушения Получателем социальных услуг настоящих правил Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.