



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Приказ Минсоцразвития Новосибирской  
области от 23.12.2014 N 1446  
(ред. от 07.12.2017)  
"Об утверждении Стандартов социальных  
услуг, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 20.02.2018

## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ от 23 декабря 2014 г. N 1446

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

##### Список изменяющих документов

(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области  
от 27.02.2015 N 160, от 16.04.2015 N 305, от 12.05.2015 N 387,  
от 27.07.2015 N 704, от 25.08.2015 N 787, от 14.09.2015 N 850,  
от 23.09.2015 N 893, от 02.12.2015 N 1087, от 25.01.2016 N 27,  
от 13.07.2016 N 495, от 31.10.2016 N 890, от 21.12.2016 N 1038,  
от 15.03.2017 N 191, от 25.10.2017 N 935, от 20.11.2017 N 996,  
от 07.12.2017 N 1030)

В соответствии с [частью 2 статьи 27](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

[Стандарты](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

[Стандарты](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

[Стандарты](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015.

Министр  
С.И.ПЫХТИН

#### СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

##### Список изменяющих документов

(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области  
от 27.02.2015 N 160, от 12.05.2015 N 387, от 27.07.2015 N 704,  
от 25.08.2015 N 787, от 14.09.2015 N 850, от 23.09.2015 N 893,  
от 02.12.2015 N 1087, от 25.01.2016 N 27, от 31.10.2016 N 890,  
от 21.12.2016 N 1038, от 25.10.2017 N 935, от 07.12.2017 N 1030)

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том

---

числе с психическими заболеваниями, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы

					специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

		передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз			
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их описание и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга - 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	2920	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранить неприятные ощущения дискомфорта
1.8.2	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за	Не менее 2-х раз ежедневно	730	



		преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз			
1.8.3	- помощь в передвижении	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	365	
1.8.4	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	
1.8.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки.	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190	

		Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз		
1.8.6	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190
1.8.7	- замена памперса <*>	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности)	1095
1.8.8	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально	Не менее 2-х раз ежедневно	730

		обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз			
1.8.9	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуального обслуживания и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции и обработке, согласно санитарным правилам. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	365	
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.10	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда

					здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.11	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52 <*>	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.12	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52 <*>	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.13	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52 <*>	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.14	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52 <*>	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий

					жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.15	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. На получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно, предметы личной гигиены выдаются санитаркам для осуществления ухода за больными. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.16	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.17	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		сопровожают в отделение. 1 услуга - 1 раз			
1.8.18	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	1095	
1.8.19	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.20	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.21	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне

					организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке.	Ежедневно	365	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении



1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной	Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			сотрудника организации социального обслуживания
1.13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.14	Уборка жилых помещений:				
1.14.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.15	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы,	В соответствии и со сроками переосвидетельствован	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований

		доставление данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	ия		
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачами-специалистами для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачами-специалистами

2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов <*>	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских

	индивидуальному заказу	1 услуга - 1 раз			показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	365	
2.7.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.4	- внутривенная инъекция				
2.7.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.7.6	- выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.8.1	- измерение	Подготовка термометра или тонометра.	По	1	Услуга предоставляется без

	температуры тела, артериального давления	Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	назначению врача		причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз		1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике

	организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз			способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей	При поступлении и и далее -	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза

		личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	по необходимости		и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.



					Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных

		решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по	подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	

	Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения				
(п. 5.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации

6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<\*> - при применении памперсов. Если памперсы не применяются, услуга предоставляется от 1 до 3 раз в сутки, по необходимости.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получате	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

				ля социальн ых услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной,

					соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать

		выдачи комплекта нательного белья в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг

		1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					



1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Предоставление получателю социальных услуг ванны, бани, душевой кабины. Гигиена тела общая проводится 1 раз еженедельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.8	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по

					отношению к получателю социальных услуг
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных

		Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз			обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Уборка жилых помещений:				
1.12.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.13	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг,

	социального обслуживания	получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз			стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере,	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере	При поступлении	1	

	дезинфекция	проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	и		
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии и со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им

		анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз			врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов <*>	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом

	медицинского назначения	предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз			характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция	1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	



2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации

2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.11.3	- содействие в организации	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на	По медицински	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для

	оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	М показаниям		оздоровления
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	

	мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)				культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

		установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции
5.3.2	- содействие в подготовке запросов,	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав	По необходимости	1	

	заявлений, направлений, ходатайств	и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	сти		необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
(п. 5.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0.5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение,	По назначению врача	7	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия

		теплелечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз			соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
6.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
7	Социально-трудовые услуги				
7.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг	В соответствии и с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью



		(лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз			поддержать их активный образ жизни
--	--	--	--	--	------------------------------------

-----  
 <\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам с психическими заболеваниями, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам

					престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

		обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно , по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно , по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно , по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их описание и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно , по необходимо сти	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельн о	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельн о	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.	Еженедельн о	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях

		1 услуга - 1 раз			создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Предоставление получателю социальных услуг ванны, бани, душевой кабины. Гигиена тела общая проводится 1 раз еженедельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

					организации социального обслуживания
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения.	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения,



		1 услуга - 1 раз			учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Уборка жилых помещений:				
1.12.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.13	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб,	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной

		выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	и		обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг.	В соответствии и со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований

		1 услуга - 1 раз			
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачами-специалистами для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачами-специалистами
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				

2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов <*>	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги

2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в

		здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз			состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета

		проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз			
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.4	Психологическая коррекция:				



3.4.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	

	интересов				
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость,

		юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.	По необходимости	1	
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
(п. 5.3 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5.4	Получение по доверенности пенсий,	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других	Ежемесячно, по факту	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат

	пособий, других социальных выплат	социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	обращения		
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура (групповое занятие)				
7	Социально-трудовые услуги				
7.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии и с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарт социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме в комплексном социально-оздоровительном центре.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета обслуживания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.

					Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	56	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
-----	---	---	----------------------------	----	---

(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 14.09.2015 N 850)

1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок,	Еженедельно	2	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни



		отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6.2	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.3	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Предметы личной гигиены выдаются своевременно
1.6.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(п. 1.6.4 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 14.09.2015 N 850)					
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Еженедельно, по необходимости - ежедневно	2	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.1.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	При поступлени и и выбытии	2	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем,, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровит ельного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлени и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельн о	2	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5.2	витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Выдача витаминов проводится медицинской сестрой с учетом	За период обслуживан	6	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С,

		возрастного состава получателей социальных услуг. 1 услуга - раз	ия		способствует укреплению здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	10	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров,	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.	По факту обращения	1	

	выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	1 услуга - 1 раз			получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Проведение кружков по прикладному творчеству, музыкальных групповых мероприятий. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об

					установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.1.1	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедуры осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	8	

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста.

Утратил силу. - [Приказ](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704.

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам молодого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.



					Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг

		обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
-----	---	---	----------------------------	------	---

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.5	Уборка жилых помещений:				
1.5.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

		пользование. 1 услуга - 1 раз			
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю

					социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.6	- предоставление	Предметы личной гигиены выдаются	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для

	предметов личной гигиены	получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз			обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Создание условий для отправления	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание,

	религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз			возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

1.13	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	



2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии и со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию (при наличии у организации социального обслуживания лицензии на осуществление медицинской деятельности). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг.	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования

		Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз			состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов <*>	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического

		врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз			состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция	1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				

2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета

2.10	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.10.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.12	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.12.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.12.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления

	медицинским показаниям	лечение. 1 услуга - 1 раз			
(п. 2.12 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 23.09.2015 N 893)					
2.13	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.13.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.13.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции,	Не менее 1 раза в месяц	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с

		стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			возрастными нормами и требованиями социальной среды
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
4.2	Обучение основам	Проведение практических занятий,	Еженедельн	52	Обучение основам домоводства



	домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	о		должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.3.1	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков,

		медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры:

5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
(п. 5.3 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий пособий и других социальных выплат
6	Социально-трудовые услуги				
6.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
6.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг	В соответствии и с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью

		<p>(лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудоу деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз</p>			поддержать их активный образ жизни
6.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуги предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь

					возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.1.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				

7.3.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	12	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			

-----  
<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения

					(пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального	Не менее 4-х раз ежедневно	72	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть



		развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз			приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обеспечение условий для временного хранения ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6.2	- глажка постельного, нательного белья,	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи.	Еженедельно	3	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать

	одежды машинным способом	1 услуга - 1 раз			полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю

					социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления его здоровья
2.4.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния

					его здоровья
2.4.3	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и убытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг.	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть

		<p>Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По назначению специалиста	7	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	<p>Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие</p>	По назначению специалиста	7	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций,

		последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	a			нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов					
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3		Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3		
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6		
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3		

4.2	Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю	Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	6	В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера	Еженедельно	3	



	возможностями и умственными способностями	работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 12.05.2015 N 387)					
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов	Проведение обучающих занятий с	По факту	6	Обучение пользованию техническими

	(детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	обращения		средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	
7.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Расширение функциональных возможностей, способствующих оздоровлению организма, улучшение общего самочувствия
7.2.4	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности.	По факту обращения	4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей

		Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз			получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
--	--	---	--	--	---

-----  
 <\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста и детям-инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в стационарной форме временного проживания.  
 (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление	Площадь жилых помещений должна	Ежемесячно	5	Помещения для проживания должны

	<p>площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам</p>	<p>соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".                      1 услуга - 1 раз ежемесячно</p>			<p>быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.                      При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.                      Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a></p>
<p>(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)</p>					
<p>1.2</p>	<p>Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.                      1 услуга - 1 раз ежемесячно</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>5</p>	<p>Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)</p>
<p>(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)</p>					

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	От 4-х до 5-ти раз ежедневно	604/755	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного,	Стирка постельного и нательного белья	Еженедельн	21	Стирка постельного, нательного белья,

	нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	о		одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно о	21	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно о	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	302	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил</a> дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(п. 1.7.3 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень

		учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз			самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	Исключен. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в	Проведение осмотра получателя социальных услуг	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования



	учреждении <*>	врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 осмотр	сти		врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.3	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур

					получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.	Ежедневно	151	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья

		1 услуга - 1 раз			
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.8	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных

	стоматологического кабинета)	1 услуга - 1 раз			услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеofilmов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа.	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

		1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных	Еженедельно	21	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости, не менее 1 раза	1	

		адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа.	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и

		1 услуга - 1 раз			мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекатель	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.	Ежемесячно	5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование

	ной программы	1 услуга - 1 раз			позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров.
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, просмотр телевизора, прослушиванию радио и т.д.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Ознакомление получателей социальных услуг с литературой посредством посещения библиотеки, проведение групповых занятий. Организация игрового пространства. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства:
4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно.	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	- приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь



		Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие			приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иглолка, нитки, наперсток, распариватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги - в течение процесса обучения. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами
4.5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим

	имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами				процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому	Ежедневно, кроме субботы,	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков

		показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	воскресенья		получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	151	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в

	реабилитации				домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги,

		навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	субботы, воскресенья		повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателя социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

-----  
 <\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями в возрасте от 14 до 18 лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в стационарной форме временного проживания.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 5 календар	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	---	--

				ных месяцев (на 1 получате ля социальн ых услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	5	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной,

					соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи 1-го наименования одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи 1 пары обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- постельными принадлежностями	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта	Ежемесячно	5	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и

	(гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			требованиям
(п. 1.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 02.12.2015 N 1087)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	От 4-х до 5-ти раз ежедневно	604/755	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок,	Еженедельно	21	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни



		отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	302	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов)

1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз			организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(п. 1.7.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

1.9	Исключен. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий.	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг

		1 услуга - 1 осмотр			
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателя социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.3	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				

2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.8	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

2.9.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.10.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по

		для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			проведению мероприятий коррекционных
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное	Услуга состоит в проведении	Еженедельн	21	Психологическая коррекция как



	занятие (групповое)	реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	о		активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости, не менее 1 раза	1	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации,

					речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, просмотр телевизора, прослушиванию радио и т.д.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Ознакомление получателей социальных услуг с литературой посредством посещения библиотеки, проведение групповых занятий. Организация игрового пространства. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	
4.3	Обучение основам домоводства, в том	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой	Не менее 1 раза	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков

	числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	еженедельно, кроме субботы, воскресенья		получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги - в течение процесса обучения. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами

4.5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других	При поступлении и	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления

		проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	151	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателя социальных услуг
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтической процедуре (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера, как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной	Объем социальных услуг из	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---------------------------------	---------------------------	--



			услуги, периодично сть предоставл ения	расчета периода обслужив ания - 12 календар ных месяцев (на 1 получате ля социальн ых услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому

					состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и

		соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги

(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальной услуги. Написанное письмо доставляется на почту и отправляется. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальной услуги всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга - 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	2920	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.2	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.3	- помощь в передвижении	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Помощь в передвижении осуществляется с помощью	Ежедневно (по необходимости)	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры). 1 услуга - 1 раз			
1.8.4	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, которые не способны по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальной услуги на кровати. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	
1.8.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190	
1.8.6	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки).	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190	

		1 услуга - 1 раз			
1.8.7	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно)	1095	
1.8.8	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальной услуги используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.9	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальной услуги одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка.	Ежемесячно	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и

		Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз			правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.10	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.11	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.12	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.13	- смена нательного белья (ночная сорочка,	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные	Не менее 2-х раз	730	



	трусы, майка)	мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	ежедневно		
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.14	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. На получателей социальной услуги, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно, предметы личной гигиены выдаются санитаркам для осуществления ухода за больными. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.15	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.16	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальной услуги доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальной услуги помогают выйти из ванны, сухо	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз			
1.8.17	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	2920	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.18	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.19	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	1095	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.20	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения

		на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз			физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальной услуги предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил дорожного движения</a> . Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил дорожного движения</a> . Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Создание условий для	Подготовка помещения, условий для	Ежеквартал	4	При предоставлении услуги

	отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	ьно		учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания детям, полностью утратившим способность к	Не менее 5-ти раз	1825	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного

		самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	ежедневно		удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.14	Уборка жилых помещений:				
1.14.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.15	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальной услуги, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальной услуги весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальной услуги
2	Социально-медицинские услуги				

2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальной услуги, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и	Ежегодно	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога,

	организацию	времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальной услуги у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальной услуги.	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов

		1 услуга - 1 раз			
2.4.3	- осмотр врачом-специалистом учреждения <*>	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Проведение осмотра с целью наблюдения физического и нервно-психического состояния получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов <*>	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг



2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, по назначению врача	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью получателей социальных услуг, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	365	
2.7.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции.	По назначению врача	182	

2.7.4	- внутривенная инъекция	Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.5	наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.7.6	выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
(п. 2.7 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 23.09.2015 N 893)					
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				

2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальной услуги в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Не реже 2-х раз в год	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальной услуги
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Не реже 2-х раз в год	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.11.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных	Ежегодно	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации

		услуг. 1 услуга - 1 раз			каждого получателя социальных услуг
2.12	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.12.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.12.3	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с	Ежегодно	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

		использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно, на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное	Услуга состоит в проведении	Ежемесячно	12	Психокоррекция как активное

	занятие (индивидуальное)	реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги, и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта, и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг.
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки, просмотр телевизора и др.).	Ежедневно	365	

	<p>развития позитивных интересов</p> <p>- бисер &lt;***&gt;</p> <p>- творчество &lt;***&gt;</p> <p>- художественное выпиливание лобзиком &lt;***&gt;</p>	1 услуга - 1 раз			Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.3.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности, дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

4.3.2	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.3.3	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.3.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации,



					речевой деятельности
4.3.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3.6	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
4.4	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальной услуги социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов	Ежеквартально	4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения

					должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

		льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений,	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя	По необходимости	1	содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное

	ходатайств	социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз			обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
(п. 6.3 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
6.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции запросов, заявлений, направлений, ходатайств
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	30	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальной услуги в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству
7.1.2	- теплолечение		Ежегодно	10	
7.1.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение	Ежегодно	10	

		массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз			требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.4	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.5	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.6	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.7	- лечебно-верховая езда <***>	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.8	- гидромассаж стоп <***>		Ежегодно	10	
(п. 7.1 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 23.09.2015 N 893)					
7.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развивать у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами

7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий по обучению получателя услуги навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
-----	---	--	-----------------	-----	--

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<\*\*\*> - при наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).

11. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям



	утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальной услуги. Написанное письмо доставляется на почту и отправляется. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальной услуги всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка	Выяснение у получателя социальных	По	1	Промышленные товары приобретены с

	промышленных товаров весом до 7 кг	услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. , футболка, колготки, носки). 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна

					обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальной услуги одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.4	- глажка постельного, нательного белья,	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи.	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать

	одежды машинным способом	1 услуга - 1 раз			полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.6	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.7	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

1.8.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.10	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	
1.8.11	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8.12	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг

1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальной услуги предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов

1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	730	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.13	Уборка жилых помещений:				
1.13.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.14	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.15	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальной услуги весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальной услуги, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и	При поступлении	1	



		нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация	По необходимости, по	12	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем

	имеющейся лицензией	конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	факту заболевания (несчастного случая)		благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальной услуги у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.4.3	- осмотр врачом-специалистом учреждения <*>	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Проведение осмотра с целью наблюдения физического и нервно-психического состояния получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических

			заболевани я (несчастног о случая)		исследований, врачей-специалистов консультаций
2.5.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельн о	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов <*>	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимо сти	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.	По необходимо сти	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских

	индивидуальному заказу	1 услуга - 1 раз			показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	120	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	120	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.6	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов

2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальной услуги в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Не реже 2-х раз в год	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальной услуги
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта.	Не реже 2-х раз в год	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета

		1 услуга - 1 раз			
2.11	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.11.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.12	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.12.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.12.3	- содействие в организации	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на	По медицински	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для

	оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальной услуги к отправке на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	М показаниям		оздоровления
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения.	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		<p>Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.</p> <p>Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	Ежегодно	10	<p>Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических</p>	Ежемесячно	12	



		навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки,	Ежедневно	365	

	<p>формирования и развития позитивных интересов</p> <p>- бисер &lt;***&gt;</p> <p>- творчество &lt;***&gt;</p> <p>- художественное выпиливание лобзиком &lt;***&gt;</p> <p>- мини-футбол &lt;***&gt;</p> <p>- бочче &lt;***&gt;</p> <p>- легкая атлетика &lt;***&gt;</p> <p>- настольный теннис &lt;***&gt;</p> <p>- лыжи &lt;***&gt;</p> <p>- снегоступинг &lt;***&gt;</p> <p>- плавание &lt;***&gt;</p>	просмотр телевизора и др.). 1 услуга - 1 раз			культурно-досуговых мероприятий
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения	Ежегодно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей

		интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	260	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний,	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при

		умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений;	Ежедневно	365	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом

		определение необходимости предоставления получателю социальной услуги социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз			наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по

					индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
5.2	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
5.3	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.3.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности. Организируются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья, не более 3 часов в день	260	Получатели социальной услуги могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями

		заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз			
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно

					дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях его защиты от возможных нарушений
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
(п. 6.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
6.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном	Ежемесячно	12	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции запросов, заявлений, направлений, ходатайств



		объеме. 1 услуга - 1 раз			
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	50	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальной услуги в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- теплолечение		Ежегодно	10	
7.1.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.4	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.5	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.6	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги.	Ежегодно	20	

		Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
7.1.7	- лечебно-верховая езда <***>	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.8	- лечебные ванны <***>	Проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий по обучению получателя услуги навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
7.4	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.4.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам.	2 раза в неделю	104	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся
7.4.2	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам.	Еженедельно	52	

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			условиям жизни и быта
--	--	--	--	--	-----------------------

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<\*\*\*> - при наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).

12. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам в возрасте от 7 до 14 лет, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в стационарной форме временного проживания.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным	Ежемесячно	6	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами

	помещений согласно утвержденным нормативам	нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно			коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	6	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов	Ежемесячно	6	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

		обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	25	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- питье	Услуга предоставляется получателям	Не менее	1000	Услуга предоставляется без

		<p>социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской).                  Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела.                  Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды.                  1 услуга - 1 раз</p>	8-ми раз ежедневно		<p>причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта</p>
1.6.2	- одевание и раздевание	<p>Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 2-х раз ежедневно	250	
1.6.3	- помощь в передвижении	<p>Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры).                  1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно по необходимости	125	
1.6.4	- оказание помощи в	Для получателей социальных услуг,	Ежедневно	750	

	пользовании туалетом (судном, уткой)	полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего, слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	до 6-ти раз (по потребности)		
1.6.5	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	750	
1.6.6	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее трех раз	375	
1.6.7	- чистка зубов или уход	Услуга предоставляется получателям	Ежедневно	250	

	за полостью рта	социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальной услуги используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывают антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	не менее двух раз		
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 31.10.2016 N 890)					
1.6.8	- стирка постельного белья машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). 1 услуга - 1 раз	4 раза в неделю	100	Стирка постельного должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6.9	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	4 раза в неделю	100	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6.10	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и	4 раза в неделю	100	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей



		транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз			получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.11	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки. 1 услуга - 1 раз	4 раза в неделю	100	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6.12	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее двух раз	250	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 31.10.2016 N 890)					
1.6.13	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо.	Ежедневно не менее восьми раз	1000	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 31.10.2016 N 890)					
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания детям, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	250	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				

(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил</a> дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(п. 1.9.3 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальной услуги, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.11	Исключен. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья

		анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	и		получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.2.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	6	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.2.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего

					персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2.3	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг	Ежедневно	125	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдения санитарно-гигиенических правил проживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.3.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.3.4	- внутривенная инъекция				

2.3.5	- обработка пролежней, ранах, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.6	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.	По необходимости, по факту заболевания	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает

		1 услуга - 1 раз	я (несчастног о случая)		осложнения
2.7	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.7.1	- прием стоматолога в учреждении <*>	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальной услуги для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальной услуги
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе

		<p>получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.                  Продолжительность услуги - 0,4 часа.                  1 услуга - 1 раз</p>	и		<p>полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы</p>
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).                  Продолжительность услуги - 0,4 часа.                  1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	6	<p>Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>



3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в квартал	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков,	Ежедневно	125	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или

		которые получатель социальной услуги не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.1.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	25	
4.1.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1.5	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальной услуги. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.1.6	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.1.7	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальной услуги, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре,
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	

					воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов	По назначению ПМПК	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств

					обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях его защиты от возможных нарушений

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	125	При предоставлении услуги у получателя социальной услуги происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга -- 1 раз	По назначению врача	15	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	125	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 31.10.2016 N 890)					

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям, нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации, в стационарной форме временного проживания.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 25.08.2015 N 787)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	3	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	3	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального	Ежемесячно	3	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг



		обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	450	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
-----	---	---	-----------------------------	-----	---

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	3	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья и для детей дошкольного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	180	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.6.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	3	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.6.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта	Еженедельно	13	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного

		постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз			удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.6 1.6.8	-	Исключены. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160			
1.6.9	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	90	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6.10	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.11	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	180	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 12.05.2015 N 387)					
1.6.12	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо	Еженедельно	13	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз			
1.6.13	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	360	
1.6.14	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 12.05.2015 N 387)					
1.6.15	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног социальных услуг на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.7	Ремонт одежды	1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения	Не менее 1 раза в неделю	13	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в

	(индивидуальное)	медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз			сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9	Сопровождение на прогулке:				
1.9.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	180	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности,	Не менее 2-х раз	180	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание

		вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	ежедневно		помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.11	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической, социально-психологической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы,	При поступлении и	1	

		выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.3.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.2	- осмотр врачом-специалистом учреждения <*>	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение осмотра с целью наблюдения физического и нервно-психического состояния получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.3.3	- содействие в	Составление заявки на получение	По	1	Услуга должна обеспечивать



	проведении профилактических прививок	вакцины и получение вакцины в медицинских организациях. Предварительный осмотр перед прививкой и проведение профилактических прививок. Проверка результатов. Заполнение карты профилактических прививок. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.4	- осуществление запросов об анамнезе жизни, профилактических прививках, перенесенных заболеваний с предыдущих мест жительства ребенка	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала, сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. Формирование запроса в поликлинику, знакомство с документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
2.3.5	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
(п. 2.3.5 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.4	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием

	госпитализацию		факту заболевания (несчастного случая)		лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.5	Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

2.7	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.7.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Еженедельно	13	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.7.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежедневно	90	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.9.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровит	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и

	ельного комплекса <*>	для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.9.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	90	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.10	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.10.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	90	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.10.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.10.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
2.11	Консультирование по	Личное знакомство и установление	Ежемесячно	3	Консультирование по

	социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз			социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных

					мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	<p>Консультирование, в том числе родственников, проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.</p> <p>Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.</p> <p>Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.</p> <p>Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.</p> <p>Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	2	<p>Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы</p>
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических</p>	Еженедельно	13	<p>Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных</p>

		навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	13	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепления уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в

4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	90	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии



					с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	13	
4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	3 раза в неделю	39	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.			

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4.2.6	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	26	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.7	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	26	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
4.2.8	- оказание помощи в приготовлении домашнего задания по школьной программе	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 7 человек)) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от родителей получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.9	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации родителей с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 12.05.2015 N 387)					
4.2.10	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения	По назначению специалиста	1	

		артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие			контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
(п. 4.2.10 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.3	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема образовательную организацию)	Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи

5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе в защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
(п. 5.3 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора
6.1.2	- массаж общий	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	

					разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.2.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	26	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
6.2.2	- групповое занятие		Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	65	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

14. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---	--	--

			предоставления	ания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных,

					малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	105	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление				



	предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего, слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 5-ти раз (по потребности)	105	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	63	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

		стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.7	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

1.5.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.10	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	105	
1.5.11	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
1.5.12	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги

					необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.13 1.5.15	-	Исключены. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160			
1.6	Сопровождение на прогулке:				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	42	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 10 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении

		1 услуга - 1 раз			действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача)	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для	По назначению	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их

	лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	врача		здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.3.3	- внутривенная инъекция	1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
(п. 2.3 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 23.09.2015 N 893)					
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в				

	медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья,	Ежедневно	15	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг

		с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз			доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				



3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных	По необходимости	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и

		адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг,

					привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения

					социально-педагогических проблем
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно	21	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	20	
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг.

4.2.7	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	10	Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.8	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.9	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- организация	Услуга состоит в создании условий для	По	6	Получатели социальных услуг могут

	лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности. Организируются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания <*>:				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение	По назначению	10	

		массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	врача		программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

(п. 6 в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 23.09.2015 N 893)

-----  
 <\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

15. Стандарты социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, в стационарной форме.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календар	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

				ных дней (на 1 получате ля социальн ых услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям



	самообслуживанию)	обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 6-ти раз ежедневно	108	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Сопровождение на прогулке:				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном.	2 раза ежедневно	34	Прогулка групповая (группы не более 16 человек) осуществляется в

		Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.7	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.7.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	17	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	17	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.7.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.5 1.7.7	- Исключены. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.7.8	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7.9	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.10	- причесывание (для детей дошкольного возраста)	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7.11	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна) (для детей дошкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. После приема ванны получателю социальной услуги помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.7.12	- гигиена тела частичная (для детей дошкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	72	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7.13	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	
1.7.14	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9	Уборка жилых помещений:				
1.9.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.10	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга - 1 специалист - 1 раз	При поступлении	3	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2	Социально-медицинские услуги				

2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у сопровождающих лиц (в том числе из предоставленных медицинских документов). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Оформление индивидуальной медицинской карты и фиксация результатов осмотра в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой	По необходимости, по факту	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания

		медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	заболевани я (несчастног о случая)		и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастног о случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур,

					способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.5.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	18	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.5.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.6	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.6.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.6.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями



		результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз			
2.7	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.7.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.8.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.8.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа	Ежедневно	16	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья

		жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз			комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.9	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.9.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.9.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.9.3	- кислородный коктейль <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной	При поступлении и	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

		диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	3	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	9	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

		адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	17	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг

4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) педагогом для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению и логопедом для установления уровня речевого развития. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз - 1 специалист	При поступлении и	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	34	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений,	По назначению	3	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего

		рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	специалист а		познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалист а	7	
4.2.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалист а	5	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом;				
5.1.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	17	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
5.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.2.4	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (УФО, УВЧ, СМТ, магнитотерапия, электрофорез лекарственных средств, УЗ-терапия, светодиодная терапия, водолечение, теплолечение, аэрозольтерапия и др.) с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

16. Стандарты социальных услуг, предоставляемых матерям, в том числе несовершеннолетним матерям, самостоятельно проживающим выпускницам детских домов и школ-интернатов, имеющим детей в возрасте до 3 лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта, в стационарной форме.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)



1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Помощь в приготовлении пищи:				
1.4.1	- помощь в приготовлении пищи для новорожденного	Содействие в приготовлении пищи, в том числе молочной смеси. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	20	Пища для новорожденного готовится из доброкачественных продуктов и соответствует санитарно-гигиеническим требованиям
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 07.12.2017 N 1030)					
1.4.2	- предоставление продуктового набора, в	Медицинская сестра составляет меню, выписывает накладные требования на	Ежедневно	360	Продукты, предоставляемые для приготовления пищи, соответствуют

	том числе детского питания	получение продуктового набора. Детям первого года жизни врач-педиатр делает назначения для выдачи молочной смеси, дополнительного питания (соки, пюре и др.). Кладовщик оформляет заявку для поставки продуктов питания, осуществляет прием и хранение продуктов питания, формирует продуктовые наборы и выдает получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяют потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- предоставление предметов личной гигиены	Получатели социальных услуг ежемесячно получают предметы личной гигиены. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне

					организации социального обслуживания
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 07.12.2017 N 1030)					
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, от 07.12.2017 N 1030)					
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.	Не менее 2-х раз ежедневно	180	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и

		1 услуга - 1 койко-день			требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самостоятельному выходу из сложившейся ситуации, стремления к выполнению того или иного действия и составление индивидуального плана реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в карту социально-медицинского сопровождения. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	2	Услуга должна включать в себя мероприятия по санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг.	При поступлении и	2	

		1 услуга - 1 раз			
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Проведение санитарной обработки одежды предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	26	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена для раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.3.2	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. Выявление жалоб, осмотр кожных покровов, измерение температуры тела. 1 услуга - 1 осмотр	Ежедневно	180	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдения санитарно-гигиенических правил проживания

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.4	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- вызов врача	Вызов бригады скорой медицинской помощи в дневное время осуществляется врачом, в ночное время - дежурной медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	12	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)

(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга обеспечивает оформление результатов обследования
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц)

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
-----	------------------------------------	---	-------------	----	--

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, слушание, подбадривание, психологическая	По факту обращения	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных,
-----	---	---	--------------------	---	--



		поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных их библиотеки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.	По назначению специалиста	2	

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуального занятия в форме беседы, разъяснений, рекомендаций, направленного на профилактику речевых нарушений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	10	Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, речевой деятельности и оказывают раннюю комплексную психолого-педагогическую помощь детям раннего возраста
(п. 4.2.4 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)					
4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.4	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	20	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за

					квартирой и т.п.
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	20	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.6	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию)	Определение оптимальной формы обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, психического и физического здоровья. Сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация обучения в образовательном учреждении
4.7	Социально-педагогический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи

(пп. 4.7 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 07.12.2017 N 1030)					
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость,

		юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях его защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

17. Стандарты социальных услуг, предоставляемых беременным женщинам, при отсутствии жилья, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта, в стационарной форме.

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование	Описание социальной услуги, единица	Сроки	Объем	Показатели качества, оценка
-------	--------------	-------------------------------------	-------	-------	-----------------------------

	социальной услуги	измерения	предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя

					социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.4.1	- предоставление предметов личной гигиены	Получатели социальных услуг ежемесячно получают предметы личной гигиены. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Предметы личной гигиены выдаются своевременно
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Помощь в приготовлении пищи:				
1.5.1	- предоставление	Кладовщик оформляет заявку для	Ежедневно	180	Продукты, предоставляемые для



	продуктового набора, в том числе детского питания	поставки продуктов питания, осуществляет прием и хранение продуктов питания, формирует продуктовые наборы и выдает получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			приготовления пищи, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяют потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	180	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самостоятельному выходу из сложившейся ситуации, стремления к выполнению того или иного действия и составление индивидуального плана реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

(п. 1.9 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)					
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(п. 1.9.1 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704; в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 07.12.2017 N 1030)					
1.9.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил</a> дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(п. 1.9.2 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного	Врачом проводится медицинский	При	1	Услуга должна включать в себя

	медицинского осмотра	осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в карту социально-медицинского сопровождения. 1 услуга - 1 раз	поступлени и		мероприятия по санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлени и	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	По необходимо сти	1	Проведение санитарной обработки одежды предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимо сти, по факту заболевани я (несчастног	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения

			о случая)		
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Еженедельно	26	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	12	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.	Еженедельно	24	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	12	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта

(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
(п. 3.5 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)					
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	26	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
(п. 4.1.3 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)					
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его



		Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.4	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа.	Еженедельно	20	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи,

		1 услуга - 1 раз			мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час	По необходимости	20	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем,	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно

	консультирование)	определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз		обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
--	-------------------	--	--	--

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

18. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями, в центре социальной помощи семье и детям в стационарной форме временного проживания.

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	---	--

			ения	календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N	При поступлении и	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

	способность к самообслуживанию)	1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	140	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта

		1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.4 1.5.6	- Исключены. - Приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) учреждения (отделения). Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне учреждения
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую,	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на

	перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз			транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	56	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного	При поступлении и	4	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и

		представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз - 1 специалист			использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	2	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	2	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	28	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего



					персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	При поступлении и выбытии	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.5.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур,

					способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5.3	- кислородный коктейль <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	2	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	24	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.7.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	4	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.7.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о	При выписке	2	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями

		получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз			
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.9	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта

3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и

		перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно - психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.4	Психологическая коррекция:				
3.4.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	5	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и	Составление плана проведения с	За период	26	Организация досуга (праздники,

	проведение культурно-развлекательной программы	указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	обслуживания		экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	13	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей

		интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед,	2 раза ежедневно	28	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии,

		разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	3	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	2	
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	За период обслуживания	3	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Организация помощи родителям или законным	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов,	За период обслуживания	2	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю,



	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома. В обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей). 1 услуга - 1 раз			навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке.
4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
5.1.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными	По назначению врача	24	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур,

		препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз			способствовать улучшению состояния его здоровья
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	16	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	13	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

19. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, в стационарной форме временного проживания.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг

1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.3.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.1.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		<p>возможных путей их решения.                  Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.                  Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.                  Продолжительность услуги - 0,4 часа.                  1 услуга - 1 раз</p>			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3	Социально-правовые услуги				
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.                  Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.                  1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
3.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	<p>Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым</p>	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять

		<p>вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.                  1 услуга - 1 раз</p>			<p>предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.                  Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений</p>
--	--	--	--	--	--

20. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме временного проживания.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов и удобна в пользовании
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов	Ежемесячно	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

	самообслуживанию)	обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	300	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное



	способом				удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.4	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка	Во время влажной уборки помещения	Не менее	120	Обеспечение комфортных условий

	помещений	протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	2-х раз ежедневно		жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов с учетом реальных возможностей и медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитываются конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг (родителей получателя социальных услуг). Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальной услуги, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и	По необходимости	1	

		нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
2.2	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.2.1	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.3.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить
2.3.2	- внутривенная инъекция				
2.3.3	- наложение компрессов,	Подготовка лекарственных средств и	По	1	удовлетворение

	перевязка	проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	назначению врача		потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в месяц	4	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и				

	санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	60	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином "С", способствует укреплению здоровья
2.6.2	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Тестирование (диагностика и обследование личности) дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с	Ежемесячно	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе

		<p>получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.</p> <p>Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Консультирование родителей и подготовка рекомендаций.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			<p>полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы</p>
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	2 раза в неделю	16	<p>Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>
3.4	Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций</p>	2 раза в месяц	4	<p>Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя</p>

		психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки, просмотр телевизора и др.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	24	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме игр, бесед, разъяснений для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Консультирование родителей и подготовка рекомендаций по вопросам развития и коррекции речи детей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.2	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме игр, бесед, разъяснений для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Оказание консультационной помощи и рекомендаций родителям ребенка. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.3	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение индивидуальных музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз в неделю	8	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
5.	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в	Предоставление информации,	По	1	Оказание помощи в получении



	получении юридических услуг (в том числе консультирование)	рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, личное обращение в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	20	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации

6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.3	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	10	
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.5	- лечебно-верховая езда <*>	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами

<\*> При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

<\*> При наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).  
 (п. 20 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 12.05.2015 N 387)

21. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	Обеспечение в течение месяца одеждой в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	Обеспечение в течение месяца обувью в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	Обеспечение в течение месяца нательным бельем в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

		социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Обеспечение в течение месяца постельными принадлежностями в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей

1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.4	- глажка постельного,	Сортировка по видам белья и глажка.	Еженедельн	52	Глаженое постельное, нательное

	нательного белья, одежды машинным способом	Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	о		белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
1.6.7	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.8	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.9	- причесывание	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.10	- гигиена тела общая	Услуга предоставляется детям	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить

	(гигиеническая ванна)	дошкольного и младшего школьного возраста. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	о		удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	
1.6.12	- мытье головы шампунем, мылом	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство (мыло или шампунь), чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно о	52	
1.6.13	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя социальных услуг на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно о	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
(п. 1.6 в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 23.09.2015 N 893)					
1.7	Ремонт одежды	1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях



					создания им комфортных условий жизни
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил дорожного движения</a> . Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9	Сопровождение на прогулке:				
1.9.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	730	Прогулка групповая осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания

1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.11	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической, социально-психологической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу,	При поступлении и	1	

		противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			противопедикулезной обработки
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.3.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.2	- осмотр врачом-специалистом учреждения <*>	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.3.3	- содействие в проведении профилактических прививок	Составление заявки на получение вакцины и получение вакцины в медицинских организациях. Предварительный осмотр перед прививкой и проведение	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов

		профилактических прививок. Проверка результатов. Заполнение карты профилактических прививок. 1 услуга - 1 раз			
2.3.4	- осуществление запросов об анамнезе жизни, профилактических прививках, перенесенных заболеваниях с предыдущих мест жительства ребенка	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала, сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. Формирование запроса в поликлинику, знакомство с документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
2.3.5	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.4	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- посещение в случае	Посещение получателя социальных	Еженедельн	1	Услуга должна обеспечить

	госпитализации	услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	о		своевременное посещение в случае госпитализации
2.5	Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:				
2.7.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая

					корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.7.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.9.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.9.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического

					выполнения для укрепления их здоровья
2.10	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.10.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.10.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	40	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.10.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем

3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз в год	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1-го раза в год	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование проводится с целью выявления проблем, психологической подготовки к передаче в замещающую семью, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы



		проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать формирование у детей позитивного образа семьи, представлений о семейной системе и внутрисемейных взаимоотношениях, а также формирование мотивации ребенка на проживание в замещающей семье
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Психологическая, в том	Выявление в ходе беседы	По	1	Услуга должна обеспечивать:

	числе экстренная, помощь	психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, слушание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти			психологическую помощь получателям социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12		Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12		
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки и др.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	96		
4.1.4	- предоставление печатных изданий,	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг	Ежедневно	365		

	настольных игр	печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз			настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности, дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми, направленными на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	260	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на формирование у детей позитивного образа семьи, представлений о семейной системе и внутрисемейных взаимоотношениях, а также формирование мотивации ребенка на проживание в замещающей семье

		замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 23.09.2015 N 893)					
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми дошкольного возраста в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг.
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	104	Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми.	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.7	- оказание помощи в приготовлении домашнего задания по школьной программе	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 7 человек)) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья и в каникулярное время	150	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
4.2.8	- консультация педагога	Проведение индивидуальных консультаций с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, и интерпретация результатов, и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от родителей получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.3	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию)	Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации

					обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению воспитанников заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
5.1.2	- консультирование по	Проведение консультирования для	По	1	Услуга должна обеспечивать помощь в

	выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.3	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в организации трудовой деятельности воспитанников, где формируются жизненно важные умения и качества личности, такие как самостоятельность, инициативность, умение принимать решение, работать в коллективе, самостоятельно получать знания, то есть тех качеств, которые помогут успешно адаптироваться в самостоятельной жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельн о	48	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности, развитие у последних общетрудовых умений и способностей, психологической готовности к труду, формирование ответственного отношения к труду и его продуктам, на сознательный выбор профессии
5.1.4	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий в различных формах (информационные беседы, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с работниками различных профессий). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	96	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.5	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий в различных формах (информационные беседы, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с работниками различных профессий). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	96	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии

5.1.6	- обучение доступным профессиональным навыкам	Проведение обучающих мероприятий, способствующих профессиональному самоопределению выпускников и исходя из особенностей воспитанников, направлено на воспитание и обучение выпускника, способного освоить специальность в учреждении начального или среднего профессионального образования. Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	96	Услуга обеспечивает формирование внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в коррективке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
5.2	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	48	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате чего получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем



		1 услуга - 1 раз			
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Услуга предусматривает получение детьми школьного возраста - получателями социальных услуг квалифицированной юридической помощи, разъяснение специалистами интересующих проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания <*>:				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	40	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- массаж общий	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.2.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным	Еженедельно	52	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей
7.2.2	- групповое занятие			Ежедневно,	

		социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	кроме субботы, воскресенья		социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
--	--	---	----------------------------	--	---

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 21 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 25.08.2015 N 787)

22. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми, испытывающим трудности в социальной адаптации, в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 2 получателей социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

		нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и	Не менее 5-ти раз ежедневно	168	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям

		приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз			и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение	Получателю социальных услуг	По	1	Передвижение получателя социальных

	нуждающегося вне учреждения (коллективное)	предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	56	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.	Не менее 2-х раз ежедневно	56	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и

		1 услуга - 1 раз			требованиями
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз - 1 специалист	При поступлении	4	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	2	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения

2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	28	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте.	При поступлении и выбытии	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий



		1 услуга - 1 осмотр - 1 раз			
2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.5.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6.3	- кислородный коктейль <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				

2.7.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	24	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.8	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.8.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	4	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.8.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование	При выписке	2	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями

		медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз			
2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.10	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных	При поступлении и	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

		мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

3.4	Психологическая коррекция:				
3.4.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных навыков	По необходимости	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	26	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки и др.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	

	развития позитивных интересов				
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	13	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения новых знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно	28	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти,
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений,	По назначению	3	воображения,

		рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	врача		зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	За период обслуживания	3	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родительским функциям, в том числе организация жизни ребенка по возрастному режиму, одевание ребенка, развитие ребенка, уход за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания <*>:				
5.1.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных	По	24	Услуга должна обеспечить



		услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	назначению врача		удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	16	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	28	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.  
(п. 22 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 25.01.2016 N 27)

23. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, потреблявшим наркотические средства или психотропные вещества в немедицинских целях, прошедшим курс лечения от наркомании и медицинскую реабилитацию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Обеспечение в течение месяца постельными принадлежностями в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	90	Питание, предоставляемое в организациях, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление				

	предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.4	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие	По необходимо	1	Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и

	учреждения (индивидуальное)	лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	сти		здоровья при его передвижении вне организации
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">Правил дорожного движения</a> . Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.2.1	- гимнастика	Проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья

3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование проводится с целью выявления психологических проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Услуга заключается во взаимодействии между психологом и получателем социальной услуги с целью оказания	Ежемесячно	1	Услуга обеспечивает раскрытие и мобилизацию ресурсов для последующего решения этих проблем, оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и формировании позитивной установки

		последнему психологической помощи для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			на социально-психологическую реабилитацию
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	8	Услуга обеспечивает восстановление или формирование оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение получателя социальных услуг в различные формы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	комплектности в соответствии с требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, вызванных употреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя, на развитие и тренировку отдельных психических функций и качеств его личности, ослабленных потреблением наркотиков и алкоголя, но необходимых	Еженедельно	4	Психологический тренинг обеспечивает формирование способностей, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности

		для успешной адаптации в социальных условиях. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.6	Социально-психологический патронаж	Услуга заключается в систематическом наблюдении для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных употреблением наркотиков, психотропных веществ и алкоголя и вызванных этими проблемами их адаптации в семье, на производстве, в социуме в целом и оказания им, при необходимости, психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- предоставление печатных изданий,	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг	Ежедневно	30	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов,



	настольных игр	печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз			настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	Разъяснение получателю социальной услуги важности трудовой терапии, проводимой с целью восстановления и развития нарушенных функций, формирования компенсаторных навыков, навыков по самообслуживанию и по выполнению трудовых операций, способствующих физическому и интеллектуальному развитию, нормализации общих физиологических параметров организма, регулярной трудовой	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать помощь получателям социальной услуги в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям

		деятельности как элемента его социального статуса и экономической независимости. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.1.2	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в организации трудовой деятельности, где формируются жизненно важные умения и качества личности, такие как самостоятельность, инициативность, умение принимать решение, работать в коллективе, самостоятельно получать знания, то есть тех качеств, которые помогут успешно адаптироваться в самостоятельной жизни. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Услуга должна способствовать психофизическому восстановлению и воспитанию у получателя социальной услуги чувства социальной значимости и ответственности, вызывать ощущение успеха и осознание социальной полезности, а также способствовать социальной адаптации человека
5.1.3	- обучение доступным профессиональным навыкам	Услуги по профессионально-трудовой реабилитации направлены на восстановление или приобретение профессиональных навыков реабилитантов, обеспечение реабилитантам возможности сохранить бывшую или получить другую подходящую для них работу и тем самым способствовать их социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса. Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	8	Услуга обеспечивает формирование внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах)				

	и организациях):				
6.1.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет

(п. 23 в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 25.10.2017 N 935)

**СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
 УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов  
 (в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области  
 от 27.02.2015 N 160, от 16.04.2015 N 305, от 12.05.2015 N 387,  
 от 27.07.2015 N 704, от 13.07.2016 N 495, от 20.11.2017 N 996)

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре.  
 (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.2	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг,

	социального обслуживания	получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз			стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	1 раз в 6 дней	3	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровит	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и

	ельного комплекса <*>	для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе

		<p>получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	и		<p>информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы</p>
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По назначению специалиста	1	<p>Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных	По	5	Качество социально-реабилитационных



		услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	назначению врача		мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в полустационарной форме дневного пребывания.  
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.1.1	- измерение температуры тела,	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления.	Ежедневно, кроме	14	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их

	артериального давления	Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	субботы, воскресенья		здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления его здоровья
2.4.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и	По	5	Услуга должна обеспечить

		технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	назначению врача		удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и убытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 12.05.2015 N 387)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг.	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть

		<p>Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По назначению специалиста	7	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	<p>Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие</p>	По назначению специалиста	7	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций,

		последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	a			нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов					
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3		Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3		
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6		
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3		

4.2	Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю	Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	6	В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера	Еженедельно	3	

	возможностями и умственными способностями	работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об



					установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	6	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	
7.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	
7.2.4	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур	По назначению врача	5	

		осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга - 1 раз			квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста и детям-инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в полустационарной форме дневного пребывания.  
 (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 календарных месяцев (на 1 получателя)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	--	--

1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 койко-день	Не менее 1 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.2.3	- предоставление	Услуга предоставляется получателю	По	1	Передвижение получателя социальных

	транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(п. 1.2.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.3	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.4	Исключен. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и	При поступлении и	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в

		сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз			ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				

2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача		
2.4.3	- подкожные, внутримышечные	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка	По назначению		

	инъекции лекарственных препаратов	инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.	врача		
2.4.4	- внутривенная инъекция	1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.	Ежедневно	101	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.8	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.8.1	- предварительная	Своевременное оформление	По	1	Услуга обеспечивает оказание

	запись, оформление документов на госпитализацию	документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти, по факту заболевания (несчастног о случая)		медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении <*>	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеofilmов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельн о	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				



3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	По необходимости, не менее 1 раза	1		
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее

					состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой	По назначению специалиста, не менее	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает

		активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 занятия		возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера

					(толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры
4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенье	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распариватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных,	Ежедневно, кроме субботы,	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных,

	при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги - в течение процесса обучения. 1 услуга - 1 раз	воскресенья		трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами
4.5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, социальными услугами, социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудоу реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоу деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими	По необходимо	101	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг

	пользованию техническими средствами реабилитации	средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	сти		происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических	Не менее	101	Обучение навыкам поведения в быту и



		занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья		общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы получателя социальных услуг за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащены оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предмета современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

-----  
<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в отделениях реабилитации инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.  
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	---	--	--

			предоставл ения	ания 21 календар ный день (на 1 получате ля социальн ых услуг)	
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

					обслуживания
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.2.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим	По назначению врача	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных

	препаратов	средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.			страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.2.2	- внутривенная инъекция	1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.3	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем.	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья

2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование,	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

		анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие	По необходимости	4	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении
3.3.2	- психокоррекционное занятие				

	(индивидуальное)	невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на

					основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	16	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете	По назначению	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего



	(индивидуальное)	посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	специалист а		познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического	Еженедельно	3	

		кабинета). 1 услуга - 1 раз			
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг

					полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	
6.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	
6.2.4	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных	По	5	

		услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	назначению врача		удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
--	--	---	------------------	--	---

-----  
 <\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста в отделениях комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к	Оценка способности к	При	1	При оценке способности к

	самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	поступлени и		самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил</a> дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

					обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.3.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости	По факту	10	Услуга должна обеспечивать овладение

		от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	обращения		получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе	При	2	Психологическая диагностика и

		<p>психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.                  Продолжительность услуги - 0,4 часа.                  1 услуга - 1 раз</p>	<p>поступлени и и выбытии</p>		<p>обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий</p>
--	--	--	-------------------------------	--	---

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	<p>Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.                  Продолжительность услуги - 0,4 часа.                  1 услуга - 1 раз</p>	<p>По необходимости</p>	2	<p>Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы</p>

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)



3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)				
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекатель	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование

	ной программы	1 услуга - 1 раз			
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость,

		юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				

6.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6

1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

	самообслуживанию)	обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна
1.5.2	- оказание помощи в	Услуга предоставляется получателям	Ежедневно	126	

	пользовании туалетом (судном, уткой)	социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	не менее 3-х раз (по потребности)		обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного

		постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз			удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.8 1.5.10	- Исключены. - <a href="#">Приказ</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	84	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством



		помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз			санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением

	мероприятиях	противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз			правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастног	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения

			о случая)		
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.3.5	- внутривенная инъекция				
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных	Еженедельно	10	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных

		назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз			мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации

		услуг. 1 услуга - 1 раз			каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.7.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.8	Обучение членов семьи	Предоставление информации и	По факту	2	Предоставление услуги должно

	основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	обращения		обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и

		перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	8	
3.4	Психологический	Услуга состоит в проведении	По	3	Психологический тренинг обеспечивает

	тренинг	психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	назначению специалиста			снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов					
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	12		
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей	



		интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	40	
4.2.8	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при

		игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	а		предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.9	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.4	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг	За период обслуживания	15	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по

	пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие			самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголку, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.

5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в

		процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз			общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	42	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
6.3	Обучение инвалидов	Обучение и формирование устойчивых	По	2	При предоставлении услуги у

	(детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимости		получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7	Социально-правовые услуги				
7.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при

		писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	--	---	--	--	---

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в отделениях реабилитации детей и подростков, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями комплексных центров социального обслуживания населения, центров социальной помощи семье и детям в полустационарной форме дневного пребывания.  
 (в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				



1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и способностью к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

		предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	60	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по	45	

			потребности), кроме субботы, воскресенья		услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья	45	
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.	Еженедельно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях

		1 услуга - 1 раз			создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	75	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.6	Сопровождение на прогулке:				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	30	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	30	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг,	При поступлении и	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или

	обслуживания	заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз			иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.10.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил</a> дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне

					организации обслуживания	социального
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)						
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>					
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния	
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения	
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>					
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна	

					обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.4.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- индивидуальный подбор физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья

2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6.3	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6.4	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки для оздоровления. Подготовка получателя социальных услуг к отправке на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение путевки на санаторно-курортное лечение или на оздоровление
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации,



	знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз			повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.8	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.8.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг	По факту обращения	2	Социально-психологическое консультирование родственников

		проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции,	По необходимости	9	

		стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики	При	2	Социально-педагогическая диагностика

		(тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	поступлени и выбытии		(тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.	По назначению специалиста	1	

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	7	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	7	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	3	

4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.10	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	1	
(п. 4.2.10 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения

					должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

					Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой



7.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	3	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	3	
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

(в ред. [приказа](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям семей и граждан при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающих трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-психологические услуги				

2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.	По необходимости	4	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
2.3	Психологическая коррекция:				
2.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	7	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления	При поступлении	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга,

		степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	и и выбытии		закрывающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
(в ред. <a href="#">приказа</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа.	По необходимости	4	

		1 услуга - 1 раз			
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					
3.1.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
3.1.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	10	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
3.1.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	2	
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение

	социальных услуг	написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства и занятий в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателей



					социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателей социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нижней одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи домашней обуви в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.3.3	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской	Ежемесячно	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

	способность к самообслуживанию)	области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз			
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Личные вещи принимаются на хранение без описи и хранятся в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного,	Стирка постельного и нательного белья	Еженедельн	4	Стирка постельного, нательного белья,

	нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	о		одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.2	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.3	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.7.3	- предоставление	Услуга предоставляется получателю	По	1	Передвижение получателя социальных

	транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8	Ремонт одежды	Услуга заключается в ремонте поврежденной одежды в швейной мастерской учреждения	По необходимости	1	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении
2.1.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	30	

2.1.3	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	педикулеза - проведение противопедикулезной обработки. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.1.4	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	
2.1.5	- санитарная обработка против педикулеза и чесотки	При поступлении получателя социальных услуг проводится санитарная обработка против педикулеза и чесотки. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	Оказание первичной	Проводится осмотр повреждений, ран,	По	1	Услуга по оказанию первичной

	медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти, по факту заболевания (несчастног о случая)		медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы

		проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Услуга состоит в создании условий для организации досуга получателей социальных услуг, в том числе просмотров кинофильмов, прослушивания лекций. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Проведение мероприятий у получателя социальных услуг развивает интерес к здоровому образу жизни, к организации своего досуга, воспитывает чувство патриотизма
5.	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, подготовка документов на его прием на социальное обслуживание
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной



	интересов в суде	для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.	Социально-трудовые услуги				
6.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
6.1.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы
6.1.2	- содействие во	Оказание помощи в трудоустройстве	По	1	(временной или сезонной, с

	временном или постоянном трудоустройстве	должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6.2	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
6.2.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателям социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с заключением м заведующег о отделением социально-т рудовой реабилитац ии	21	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в предоставлении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
7.	Срочные услуги				
7.1	Содействие в	Обеспечение бесплатным горячим	По	1	Оказание услуги должно обеспечивать

	обеспечении или обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	питанием или наборами продуктов согласно нормативам, утвержденным <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям
7.2	Содействие в обеспечении или обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	По необходимо сти	1	Оказание услуги должно обеспечивать поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Одежда и обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям
7.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг и консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения. 1 услуга - 1 раз	По необходимо сти	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
7.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с	По необходимо сти	1	Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения. Подготовка документов о

		правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			предоставлении социального обслуживания, изложение и написание (при необходимости) текста документов при заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем
7.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе
7.6	Содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки	Выдача направления (по потребности получателя социальных услуг) в профильное учреждение для прохождения санитарной обработки. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

					требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.6 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.7	Предоставление предметов личной гигиены	Предоставление получателю социальных услуг предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный, чистящие средства и др.). Предоставление предметов личной гигиены одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.7 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.8	Содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи)	Обращение по телефону в медицинские организации с целью госпитализации получателя социальных услуг, нуждающегося в лечении. Госпитализация одного получателя социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга по оказанию медицинской помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.8 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.9	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей	Помощь получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других правовых документов и подготовка необходимого пакета	По мере необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение

	социальных услуг	документов, направляемого в различные организации. Обращение в интересах получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга			получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.9 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.10	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, а также оказание помощи по возвращению к прежнему или постоянному месту жительства. Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и <a href="#">правил</a> дорожного движения. Приобретение билетов на авто- и железнодорожный транспорт и своевременность доставки получателя социальных услуг на авто- и железнодорожный вокзал. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания, содействие в возвращении к прежнему или постоянному месту жительства. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

					требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.10 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.11	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.11 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.12	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Услуга предоставляется получателям социальных услуг для выполнения процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (принятие гигиенической ванны или гигиенического душа, пользование туалетом). Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии,

					специальности
(пп. 7.12 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.13	Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Привлечение квалифицированных специалистов, психологов, педагогов. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.13 введен <a href="#">приказом</a> Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.14	Оказание экстренной социально-психологической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного	По мере необходимости	1	Социально-психологическая помощь должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным



		приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга			требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.14 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					
7.15	Оказание экстренной социально-педагогической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
(пп. 7.15 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495)					

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.  
 (п. 9 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям, семьям с детьми и отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме дневного пребывания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания:				
1.1	- оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Установление контакта с членами семьи и выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения. Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется путем опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов с учетом реальных возможностей получателя социальных	По необходимости	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

		услуг. Определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки, стимулирование родителей к самопомощи. 1 услуга - 1 раз			
1.2	- социально-бытовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в быту, в том числе за обеспечением детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Дети получателя социальных услуг проживают в помещении, безопасном для их жизни и здоровья, имеют полноценное питание, одежду и обувь по сезону, постельные принадлежности, средства гигиены, условия для сна, игр и приготовления уроков, их окружающая среда соответствует возрастным нормам
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне

					организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта.	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	1 услуга - 1 раз			
1.3	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	Взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовка документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Получение путевки на стационарное социальное обслуживание в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Содействие в сборе необходимого пакета документов, в т.ч. путем межведомственного взаимодействия. Сбор анамнеза, подготовка заключений, характеристик. Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы,	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований. Получатель услуги получает необходимые документы для прохождения МСЭ и ПМПК, необходимые для получения инвалидности

		доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией (врачом физиотерапевтом, педиатром, наркологом и др.)	По необходимости	3	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости	Индивидуальная или групповая беседа с получателем социальной услуги, направленная на профилактику вредных привычек, всех видов зависимостей, предоставление методических материалов по тематике. При необходимости - выявление нуждемости в платной или бесплатной форме лечения. Направление в медицинскую организацию, имеющую медицинскую лицензию на данный вид деятельности, информирование об условиях прохождения курса лечения от химической зависимости. Консультирование получателя о времени и условиях прохождения курса лечения. Подтверждение о	По необходимости	4	Получение получателем социальной услуги необходимых знаний и навыков по формированию здорового образа жизни, отказу от зависимостей и вредных привычек. Снижение эмоционального напряжения созависимых членов семьи, в т.ч. детей. Возможность к социальной адаптации лица, страдающего от химической зависимости, в общество. Получение квалифицированной информации о вреде химической зависимости для развития личности

		прохождении курса лечения. 1 услуга - 1 раз			
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления. Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить несовершеннолетнему получателю социальной услуги летний отдых и оздоровление, а также, согласно медицинским показаниям, санаторно-курортное лечение
2.5.2	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, получение родственниками социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, предоставление методических материалов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, возраста, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени адаптации к окружающей обстановке
2.7	Консультирование по социально-медицинским	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных	По необходимости	6	Консультирование по социально-медицинским вопросам

	вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	услуг (родственниками получателя социальных услуг). Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Информирование, в активном диалоге с получателем(ями) услуг, по вопросам поддержания здоровья, здорового образа жизни, репродуктивного здоровья, планирования семьи, вынашивания ребенка, предупреждения вредных привычек, современных безопасных средств контрацепции, психосексуального развития детей, гигиены питания, жилища. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	сти		должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами и в форме лекций, бесед с использованием видеofilmов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных	По необходимости	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

		мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	1 пакет документов	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и	По назначению специалиста	6	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)				



		развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.6	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа.	По необходимости	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления

		1 услуга - 1 раз			трудностей, укреплении уверенности в себе
3.7	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка родственников получателя социальных услуг анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру	По факту обращения	6	

	формирования и развития позитивных интересов	телевизора. 1 услуга - 1 раз			культурно-досуговых мероприятий
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Тестирование (диагностика) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Тестирование (диагностика) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальных (групповых) консультаций с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Консультация педагога (логопеда) заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических

4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	проблем
4.2.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	2	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не	По необходимости	6	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)				

		может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)		По необходимости	6	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при

					необходимости социально-педагогической помощи
4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.5	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Обучение родительским функциям, в том числе	Установление эмоционально-содержательного	По необходимости	6	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей

	организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	контакта, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. 1 услуга - 1 раз	сти		и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
4.7	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.8	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке

4.9	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
5	Социально-трудовые услуги				
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
5.1.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с образовательными организациями (учебными центрами) по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.2.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства



5.2.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, личное обращение в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно

	документов получателей социальных услуг	предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах	Услуга состоит в подготовке и передаче документов в органы регистрационного учета по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать получателю социальной услуги регистрацию по месту пребывания

	УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	области в районе по месту нахождения учреждения. 1 услуга - 1 раз			
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.1.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных (групповых) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	6	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.1.2	- групповое занятие				
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	12	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
7.3.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать

		сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз			выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)				

-----

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.  
 (п. 10 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 16.04.2015 N 305)

11. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 2 до 7 лет в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
-------	--------------------------------	---	--	---	--

				дня (на 1 получате ля социальн ых услуг)	
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с <a href="#">приказом</a> министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <a href="#">СанПиН 2.1.2.2564-09</a>
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю

1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
1.5.4	- стирка постельного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	84	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями



КонсультантПлюс: примечание. Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
1.15	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация	По необходимости, по	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем

	имеющейся лицензией	конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	факту заболевания (несчастного случая)		благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с	Ежедневно	42	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг

		отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз			направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг и рекомендаций по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры

	физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	и		обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	42	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.7.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния

					его здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное	Услуга состоит в проведении	По	16	Психокоррекция как активное

	занятие (индивидуальное)	реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимо сти	8	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекатель ной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в

4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков,	По необходимости	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии,

		которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	42	
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения,



					зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	16	неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение
5.1.3	- лечебная физкультура	Инструктором по лечебной физкультуре	По	6	Услуга направлена на повышение

	(групповое занятие)	проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	назначению врача		защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

(п. 11 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

12. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 7 лет в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.1.1	- оказание помощи в пользовании туалетом	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по	Ежедневно (по	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда

	(судном, уткой)	состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	потребности )		здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.1.2	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности )	42	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.1.3	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности )	42	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.2	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.3	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к

					получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг

2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

		проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции,	По необходимости	8	



		стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных

					приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	21	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	21	
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.	По назначению специалиста	16	

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4.2.6	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	16	
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных

		1 услуга - 1 раз			мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации.
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

(п. 12 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемых родителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

				получате ля социальн ых услуг)	
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Обучение родителей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
1.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
1.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Информирование членов семьи о развитии ребенка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Организация консультирования должна обеспечивать предоставление медицинского консультирования и помощи, оказываемых семье и ребенку врачом-педиатром, детским неврологом и другими специалистами при отсутствии противопоказаний
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей родителей, их ресурсов и приоритетов, негативных факторов, влияющих на развитие ребенка, степени общения матери и ребенка. Определение	При поступлении и, выйдя и далее по необходимости	4	Услуга дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению

		особенностей поведения матери при взаимодействии с ребенком с целью преодоления неблагополучия в общении матери и ребенка и создания условий для развития у ребенка потребности общаться со взрослыми. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			реабилитационных мероприятий
2.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план развития ребенка и сопровождения семьи, заключение договора с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Результатом является индивидуальный план социально-психологической реабилитации, содержащий рекомендации по работе с родителями ребенка
2.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час.	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических

		1 услуга - 1 раз			проблем
2.3	Психологическая коррекция:				
2.3.1	Психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий, в том числе совместно с ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.3.2	Психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

		адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
2.5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
3.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения,
3.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	



	интересов				повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
3.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.3.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по педагогической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
3.3.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего

					решения социально-педагогических проблем
3.3.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.4	Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родителями по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
3.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.

3.6	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их

					защиты от возможных нарушений
4.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение родителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	При предоставлении услуги получатель социальных услуг имеет возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что способствует увеличению самостоятельной активности ребенка

(п. 13 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

**СТАНДАРТЫ  
 СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
 УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

Список изменяющих документов  
 (в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской области  
 от 27.07.2015 N 704, от 15.03.2017 N 191)

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление пищи (полуфабрикатов). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований
1.1.2	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении	3 раза в неделю	156	Горячее блюдо приготовлено из доброкачественных продуктов с

		горячего блюда. Приготовление горячего блюда. 1 услуга - 1 раз			соблюдением санитарно-гигиенических требований. Горячее блюдо должно удовлетворять потребность получателя социальных услуг
1.1.3	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют в теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.3.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц, по факту обращения	24	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю, по факту обращения	104	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и	По факту обращения	2	Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг

		передача квитанций получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов. Приобретение книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	52	Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка и (или) получение почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддержание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на	3 раза в неделю	156	

		постельном режиме, используют судна. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз			
1.5.3	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.4	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.5	- замена постельного белья	Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	



1.5.6	- смена нательного белья	Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.7	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав получателю социальных услуг полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами, зубной пастой. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.8	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.9	- причесывание	Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут выполнять процедуру самостоятельно. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.10	- гигиена тела общая	Услуга предоставляется получателям	Еженедельн	52

	(гигиеническая ванна)	социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают. 1 услуга - 1 раз	о		
1.5.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.12	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство получателя социальных услуг (мыло, шампунь), чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно о	52	
1.5.13	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного	3 раза в неделю	156	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания

		образования пролежней. 1 услуга - 1 раз			тканей
1.5.14	- стрижка волос	Организация стрижки волос на дому у получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.15	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	Подготовка документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме и направление документов поставщику социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Предоставление стационарного социального обслуживания в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.)
1.7	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов

1.8	Сопровождение на прогулке:				
1.8.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Услуга оказывается получателям социальных услуг, предварительно одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.9	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.2	- влажная уборка помещений	Услуга включает в себя влажную уборку пола в помещении до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.10.3	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку. Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.10.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в контейнер, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	2 раза в неделю	104	

1.10.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	2 раза в неделю	104	
1.10.6	- вынос нечистот	При отсутствии канализации нечистоты (1 ведро до 7 л) вынести на улицу, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	3 раза в неделю	156	
1.10.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник), расчистить заснеженные дорожки до 20 м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса
1.12	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Сопровождение самостоятельно передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта). Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Сопровождение самостоятельно передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта
1.13	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением),	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для

	оповещение родственников, сопровождение похорон	договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз			погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.14	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.14.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Оплата услуг связи, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, предоставление квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания и связи
1.14.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Ежемесячное снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, домофона за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов, предоставление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания
1.15	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.15.1	- организация вывоза угля, дров	Оформление заявки и иных необходимых документов на покупку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания	По факту обращения	2	Обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им комфортных

		получателя социальных услуги, доставка по месту проживания. 1 услуга - 1 раз			условий жизни
1.15.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Подготовка места для разгрузки. Организация разгрузки и складирования топлива за счет средств получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	
1.15.3	- доставка угля в дом	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	2 раза в неделю	64	
1.15.4	- доставка угля в баню	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	Еженедельно	52	
1.15.5	- доставка дров в дом	Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга - 1 раз - на 1 растопку	2 раза в неделю	64	
1.15.6	- доставка дров в баню	Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.15.7	- доставка воды в дом	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в дом. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	2 раза в неделю	104	

1.15.8	- доставка воды в баню	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в баню. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	Еженедельно	52	
1.15.9	- топка одной печи	Закладка бумаги и дров в печь, розжиг топлива, закладка угля, топка одной печи, вынос золы. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.15.10	- помощь в протопке печи	Закладка дров (угля) для растопки одной печи. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.16	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.16.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещения, устранение неисправностей. Содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременная передача заявления или ходатайства в организацию, занимающуюся ремонтом квартир, или вызов на дом сантехника, плотника, электрика, штукатур-маляра для устранения неисправности
1.16.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	Покупка за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в торговых организациях, их доставка или организация доставки в случае необходимости (1 заказ). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.1.1	- предварительная	Направление документов в ФКУ	В	1	Своевременное посещение



	запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	"Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	соответстви и со сроками переосвидетельствован ия		специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.1.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований <*>	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки материала в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформлнение документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	Услуга должна обеспечить своевременный вызов врача или скорой помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания
2.2.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельн о	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.3	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.3.1	- выписка льготных рецептов <*>	Оформление рецептурного бланка в медицинской организации. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического

					состояния получателей социальных услуг
2.3.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.4.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции.	По назначению врача	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего

		1 услуга - 1 процедура - 1 раз			персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	156	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.4.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.4.6	- выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.5.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.6	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.6.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение и передача их получателю социальных услуг.	По необходимости, при наличии	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств

	учреждения	1 услуга - 1 раз	рекомендаций в ИПР		
2.7	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.7.1	- предварительная запись в лечебно-профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.8	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.8.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений <*>	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.9	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.9.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая, в том числе экстренная,	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих	Не менее 1 раза в	52	Услуга должна содействовать в мобилизации физических, духовных,

	помощь	перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	неделю		личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- доставка книг из библиотеки	Доставка по заявке получателя социальных услуг книг, печатных изданий, настольных игр из библиотеки. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должно быть направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг и должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

		установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

	органах и организациях)				
--	-------------------------	--	--	--	--

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в отделении социального обслуживания на дому.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление пищи (полуфабрикатов). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований

1.1.2	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячего блюда. Приготовление горячего блюда. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Горячее блюдо приготовлено из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований. Горячее блюдо должно удовлетворять потребность получателя социальных услуг
1.1.3	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют в теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.3.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на приобретение, составление списка на необходимые промышленные товары. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц, по факту обращения	24	Промышленные товары, предоставляемые получателю социальных услуг, должны быть доставлены своевременно с учетом его потребности
1.3.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на приобретение, составление списка на необходимые продуктовые товары. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю, по факту обращения	104	Продукты, предоставляемые получателю социальных услуг, должны быть доброкачественными и доставлены своевременно с учетом его потребности



1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и передача квитанций получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов. Приобретение книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	52	Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка и (или) получение почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении

1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подставить судно под пациента до окончания мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернуть пациента на бок и убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.4	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	

1.5.5	- замена постельного белья	Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.6	- смена нательного белья	Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.7	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав получателю социальных услуг полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами, зубной пастой. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.8	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156
1.5.9	- причесывание	Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по	3 раза в неделю	156

		состоянию здоровья не могут выполнять процедуру самостоятельно. 1 услуга - 1 раз			
1.5.10	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.5.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.5.12	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство получателя социальных услуг (мыло, шампунь), чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.5.13	- стрижка волос	Организация стрижки волос на дому у получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда

			сти		здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.14	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	Подготовка документов для признания нуждающимися в получении социального обслуживания в стационарной форме и направление документов поставщику социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Предоставление стационарного социального обслуживания в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.)
1.7	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.8	Сопровождение на прогулке:				
1.8.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Услуга оказывается получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предварительно	2 раза в неделю	104	Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания

		одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			
1.9	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.2	- влажная уборка помещений	Услуга включает в себя влажную уборку пола в помещении до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.10.3	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку. Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
1.10.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в контейнер, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	2 раза в неделю	104	
1.10.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место.	2 раза в неделю	104	

		1 услуга - 1 раз - 1 емкость			
1.10.6	- вынос нечистот	При отсутствии канализации нечистоты (1 ведро до 7 л) вынести на улицу, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	3 раза в неделю	156	
1.10.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник), расчистить заснеженные дорожки до 20 м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса
1.12	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Сопровождение самостоятельно передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта). Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз - 1 сопровождающий	1 раз в неделю	52	Сопровождение самостоятельно передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта
1.13	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня

		захоронения. 1 услуга - 1 раз			смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.14	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.14.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Оплата услуг связи, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, представление квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания и связи
1.14.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Ежемесячное снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, домофон за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов, представление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих документов. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания
1.15	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.15.1	- организация вывоза угля, дров	Оформление заявки и иных необходимых документов на покупку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг, доставка по месту проживания. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни



1.15.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Подготовка места для разгрузки. Организация разгрузки и складирования топлива за счет средств получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	
1.15.3	- доставка угля в дом	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	2 раза в неделю	64	
1.15.4	- доставка угля в баню	Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	Еженедельно	52	
1.15.5	- доставка дров в дом	Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг. 1 услуга - 1 раз - на 1 растопку	2 раза в неделю	64	
1.15.6	- доставка дров в баню	Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.15.7	- доставка воды в дом	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в дом. До 70 л на одного получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз - 1 ведро	2 раза в неделю	104	
1.15.8	- доставка воды в баню	Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в баню. До 70 л на одного получателя социальных услуг.	Еженедельно	52	

		1 услуга - 1 раз - 1 ведро			
1.15.9	- топка одной печи	Закладка бумаги и дров в печь, розжиг топлива, закладка угля, топка одной печи, вынос золы. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.15.10	- помощь в протопке печи	Закладка дров (угля) для растопки одной печи. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	116	
1.16	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.16.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещения, устранение неисправностей. Содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременная передача заявления или ходатайства в организацию, занимающуюся ремонтом квартир, или вызов на дом сантехника, плотника, электрика, штукатур-маляра для устранения неисправности
1.16.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	Покупка за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в торговых организациях, их доставка или организация доставки в случае необходимости (1 заказ). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения	В соответствии и со сроками переосвиде	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения

		медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	консультирование		клинико-лабораторных исследований
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	Услуга должна обеспечить своевременный вызов врача или скорой помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания
2.2.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.3	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.3.1	- выписка льготных рецептов	Оформление рецептурного бланка в медицинской организации. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	24	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка,	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг

		оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз			
2.3.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.4.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.5	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.5.1	- предварительная запись в лечебно-профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.6	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.6.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения

					клинико-лабораторных исследований
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в неделю	52	Услуга должна содействовать в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- доставка книг из библиотеки	Доставка по заявке получателя социальных услуг книг, печатных изданий, настольных игр из библиотеки. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должно быть направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения,

		писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз			изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе)	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении

	подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)	и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз			в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
--	---	--	--	--	---

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, проживающим в жилых помещениях специального дома для одиноких граждан пожилого возраста.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление полуфабрикатов в соответствии с	Ежедневно	365	Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продуктов, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям

		пожеланиями получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			и удовлетворяют потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
1.1.2	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда. Приготовление блюда в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Пища готовится из доброкачественных продуктов, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальной услуги
1.1.3	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют в теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.3.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены



		получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз			
1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и передача квитанций получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов. Приобретение книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку,	Ежедневно (по потребности)	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна

		<p>бутылку с соской).                  Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья, в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела.                  Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды.                  1 услуга - 1 раз</p>			<p>обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта</p>
1.5.2	- перемена положения тела	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати.                  1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно (по потребности)	365	
1.5.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  Подготовка клеенки или одноразовой пеленки.                  Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего, слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него.                  1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно (по потребности)	365	
1.5.4	- вынос горшка (судна, утки) с последующей	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны</p>	Ежедневно (по	365	

	обработкой	по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	потребности )		
1.5.5	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности )	365	
1.5.6	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно по необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.7	- замена постельного белья	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять	Еженедельно	52 <*>	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях

		<p>процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья.                  1 услуга - 1 раз</p>			создания им комфортных условий жизни
1.5.8	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья.                  1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно	52 <*>	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.9	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.                  Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.                  1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.10	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально</p>	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях

		обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз			создания им нормальных условий жизни
1.5.11	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.12	- бритье лица	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	52	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.13	- причесывание	Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	365	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.5.14	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.15	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	1095	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.16	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используются средства: мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния

					его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.17	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
1.5.18	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног пациента на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и

					здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.8	Сопровождение на прогулке:				
1.8.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Услуга оказывается получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предварительно одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.9	Помощь в приеме пищи	Для граждан, полностью утративших	Не менее	1460	Услуга предоставляется для



	(кормление)	способность к самообслуживанию. 1 услуга - 1 раз	4-х раз ежедневно		обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку. Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.2	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	3 раза в неделю	156	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.3	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.4	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса

1.12	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии и со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				

2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- вызов врача	Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременный вызов скорой помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию
2.3.3	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.4.1	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.4.2	- содействие в	Оформление необходимых документов	По	1	Услуга должна обеспечить

	изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	необходимо сти		своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): <*>				
2.5.1	- обработка пролежней, ранах, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.5.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.5.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.5.4	- внутривенная инъекция				
2.5.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	3	
2.6	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: <*>				
2.6.1	- измерение температуры тела,	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления.	По назначению	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда

	артериального давления	Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	врача		здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.6.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.7	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.7.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в				

	медицинскую организацию):				
2.9.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.9.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.10	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.10.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и и далее - по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.3.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

		социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.4	Психологическая коррекция:				
3.4.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Не реже 1 раза в квартал	4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов
4.1.2	- организация и проведение клубной и	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий,	2 раза в месяц	24	



	кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз			получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	12	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем,	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути

	консультирование)	определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Своевременное получение пенсий, пособий и других социальных выплат
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов

					всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<\*\*\*> - при применении памперсов. Если памперсы не применяются, услуга предоставляется от 1 до 3 раз в сутки, по необходимости.  
 (п. 3 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых одному из родителей (опекунов, попечителей), имеющему трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе, в отделении социального обслуживания на дому.

N п/п	Наименование	Описание социальной услуги, единица	Сроки	Объем	Показатели качества, оценка
-------	--------------	-------------------------------------	-------	-------	-----------------------------

	социальной услуги	измерения	предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми	В состав социальной услуги входит: - планирование совместно с одним из родителей (опекунов, попечителей) временного ухода (присмотра) за ребенком; - проведение санитарно-гигиенических процедур, переодевание ребенка; - одевание ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - подготовка детской коляски, технических средств реабилитации для прогулки (для ребенка-инвалида либо ребенка с ограниченными возможностями здоровья); - проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с одним из родителей (опекунов, попечителей); - сопровождение ребенка вне дома; - установка на место детской коляски,	2 раза в неделю	104	Своевременность краткосрочного присмотра за ребенком; отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью

---

		технических средств реабилитации. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в отношении присмотра за одним ребенком в возрасте от 3 до 18 лет не более 120 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 час			
--	--	--	--	--	--

(п. 4 введен [приказом](#) Минсоцразвития Новосибирской области от 15.03.2017 N 191)

---