

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Порядок и объем информации, предоставляемой потребителям при приобретении товаров с функциями смарт-устройств

Прежде чем купить смарт-товары, впрочем, как и любой товар, обязательно поинтересуйтесь, у кого Вы его покупаете.

Продавцом товара может выступать организация - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Организация предоставляет о себе сведения (наименование, адрес местонахождения и режим работы) размещая их на вывеске. Индивидуальный предприниматель должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа в любом доступном месте и в наглядной форме в месте продажи товара.

Если товары приобретаются с помощью сети «Интернет», то информация о продавце, а также о владельце сайта - агрегаторе (который предоставляет возможность покупателю ознакомиться с предложенным продавцом товаром и оплатить его стоимость путем безналичных расчетов) размещается на сайте (на страницах сайта).

При выборе товаров, продавец обязан предоставить потребителю информацию о:

- наименовании и месте нахождения изготовителя, импортера и лице,уполномоченном изготовителем (продавцом) на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества
- потребительских свойствах товара (технических характеристиках)
- гарантийном сроке и сроке службы (если он установлен)
- правилах и условиях эффективного и безопасного использования

Информация о товаре размещается на русском языке в технической документации, прилагаемой к товару на этикетках, маркировкой, листов-вкладыше, иным наглядным способом.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом в письменной форме.

Потребитель вправе потребовать предоставление сведений о номересертификата (декларации) соответствия, сроке его действия, органе, выдавшем сертификат (зарегистрировавшем декларацию).

Внимание: информация, нанесенная непосредственно на корпусе товара должна соответствовать указанной на упаковке, маркировке, этикетке, на иных носителях информации

Образцы товаров, представленные для ознакомления в торговом зале, должны иметь оформленные ярлыки с указанием наименования, марки, модели, артикула, цены товара, а также краткие аннотации, содержащие его основные **технические характеристики**.

Потребитель вправе потребовать от продавца проверить качество товара, его комплектность, наличие относящихся к нему документов, правильность цены.

При передаче товаров покупателю одновременно передаются установленные изготовителем товара комплект принадлежностей и документы (технический паспорт или иной заменяющий его документ с **указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации** и другие документы, в том числе гарантийный талон).

В гарантийном талоне рекомендуем проверить наличие сведений о товаре (марка и модель товара, серийный номер, наименование и адрес продавца, дата продажи, печать и подпись продавца). Убедитесь, что все необходимые отметки в талоне сделаны.

При оплате товара потребителю выдается кассовый или товарный чек, содержащий наименование товара, артикул, наименование продавца, дата продажи и цена товара подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу товара.

По вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).

Адрес: г. Новосибирск, ул. Ядринцевская,69, каб. №11, тел. 8 (383)223-35-33.

Часы работы с 08-30 до 17-00 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30

эл. почта: kz_zpp_nsk@mail.ru

<http://54.rospotrebnadzor.ru/>

