

Памятка потребителю Основания для возврата (обмена) смарт – устройств



Важно помнить!!!,

смарт – устройства относятся к технически сложным товарам бытового назначения, которые в соответствии с законом, обмену (возврату), в случае их надлежащего качества, не подлежат. Поэтому перед тем как оплатить стоимость такого товара, следует внимательно ознакомиться с его внешним видом, свойствами, характеристиками, иной информацией о товаре, предоставленной продавцом.

Технически сложные товары потребитель вправе обменять или вернуть продавцу только в случае наличия в них недостатков и **в течение 15 дней** со дня передачи продавцом товара покупателю или **по истечении 15 дней** со дня передачи продавцом товара при следующих условиях:

- ✚ обнаружение существенного недостатка товара;
- ✚ гарантийный срок ремонта товара превышает 45 дней
- ✚ невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) или изготовителю вышеуказанные требования, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. Подтвердить или опровергнуть недостаток товара может только экспертиза, осуществляемая аккредитованными для этих целей организациями.

По вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»

Телефонный номер Единого консультационного центра
Роспотребнадзора **8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).**

Адрес: г. Новосибирск ул. Ядринцевская,69, каб. №11, тел. 8 (838)223-35-33.
Часы работы с 08-30 до 17-00 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30
эл. почта: kz_zpp_nsk@mail.ru
<http://54.rospotrebnadzor.ru/>