# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам проведенной независимой оценки качества социального обслуживания в Новосибирской области **предлагаются следующие рекомендации:**

1) Поскольку по результатам опроса получателей услуг учреждений социального обслуживания по некоторым оцениваемым показателям есть доля неудовлетворенных респондентов, необходимо провести дополнительные мероприятия по выявлению причин неудовлетворенности по исследуемым критериям для последующего устранения и как следствие повышения качества условий оказания услуг в целом;

2) По результатам предоставления данных, касающихся информативности стендов были также выявлены недостатки. Для повышения открытости и доступности информации организаций необходимо предпринять следующие меры:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по информативности стендов |
| МБУ «КЦСОН «Забота» г. Обь | - |

3) По результатам предоставления данных, касающихся информативности официальных сайтов организаций были также выявлены недостатки. Для повышения открытости и доступности информации организаций необходимо предпринять следующие меры:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по информативности сайтов |
| МБУ «КЦСОН «Забота» г. Обь | Добавить информацию:О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. |

4) По результатам предоставления данных касающихся условий комфортности оказания услуг также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по комфортности условий оказания услуг |
| МБУ «КЦСОН «Забота» г. Обь | - |

5) По результатам предоставления данных касающихся доступности услуг для инвалидов также выявлены недостатки. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо выявить необходимость дооборудования учреждений в соответствии с выявленными недостатками и при наличии такой необходимости предпринять меры для устранения данных недостатков, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Недостатки по доступности среды для инвалидов |
| МБУ «КЦСОН «Забота» г. Обь | Отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов. |

6) По результатам осмотра официальных сайтов образовательных организаций также выявлены недостатки в части наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Для повышения качества оказания услуг в целом необходимо доработать официальные сайты учреждений социального обслуживания, касаемо возможности взаимодействия получателей услуг дистанционными способами, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на оф. сайтах |
| МБУ «КЦСОН «Забота» г. Обь | Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). |

7) Помимо устранения выявленных недостатков также предлагается отработать поступившие предложения по совершенствованию от получателей услуг, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Рекомендации получателей услуг |
| МБУ «КЦСОН «Забота» г. Обь | Необходима помощь в выходные. |