ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»

(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не найдена информация о:	**1. Обеспечить наполнение сайта контрастной информацией о:**				
– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ,	– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ,	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением	Информация размещена **на главной странице** официального сайта центра «Забота»	Январь 2020г
– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств	– численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением	Информация размещена **на главной странице** официального сайта центра «Забота»	Январь 2020г

физических и (или) юридических лиц;	физических и (или) юридических лиц;				
– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ,	– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ,	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением	Информация размещена **на главной странице** официального сайта центра «Забота»	Январь 2020г
– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	– количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением	Информация размещена **на главной странице** официального сайта центра «Забота»	Январь 2020г
– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением	Информация размещена **на главной странице** официального сайта центра «Забота»	Январь 2020г
– наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	– наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением	Информация размещена за период с 2015г по 2019г **в разделе «Оценка качества», подуровень «Проверки»**	Январь 2020г

				официального сайта центра «Забота»	
2. Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	**2. Организовать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).**	Январь 2020г	Хахулина Е.Ю., заведующий отделением	Обеспечен электронный сервис обслуживания клиентов по электронной почте, в WhatsApp, в разделе Форум официального сайта центра «Забота»	Январь 2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов.	Выделить стоянку автотранспортных средств инвалидов.	-	Шевелева И.В., директор	выделена стоянка автотранспортных средств инвалидов, установлен знак	Октябрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Директор _____И.В. Шевелева

3 февраля 2020г