



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

29.05.2020

№ 485

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания
населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской
области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

в разделе «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»:

1) подразделы 1 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых
гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим
способность к самообслуживанию, с группой ухода 3, в отделении социального
обслуживания, в том числе в специализированном отделении социально-
медицинского обслуживания на дому» и 2 «Стандарты социальных услуг,
предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично
утратившим способность к самообслуживанию, с группами ухода 0 - 2, в
отделении социального обслуживания на дому» изложить в редакции согласно
приложению № 1 к настоящему приказу;

2) подраздел 5 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам
пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим
способность к самообслуживанию, с группами ухода 4 и 5, на дому» изложить в
редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3) дополнить подразделом 6 «Стандарты социальных услуг,
предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 4 группы ухода, по
результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме
социального обслуживания на дому», подразделом 7 «Стандарты социальных

услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 5 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому» согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'Я' followed by several loops and a long horizontal stroke ending in a small hook.

Я.А. Фролов

Приложение № 1

к приказу Министерства труда и социального
развития Новосибирской области

от 29.05.2020 № 485

«1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 1 группы ухода, по
результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Уборка жилых помещений:				
1.1.1	- Очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальную комнату, мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ шетка для пола

1.1.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов стальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальняй комнате и кухне;</p> <p>3) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
1.1.3	вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря,</p>

1.1.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.1.5	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро).

1.1.6	- очистение дорожек от снега длиной до 20 м	Состав социальной услуги: 1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	предоставленного получателем социальных услуг Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей;				Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий
1.2.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.2.2	- организация и разгрузка	Состав социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется до 2 раз	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	складирования топлива	1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) доставка по месту проживания; 3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения. 1 услуга – 1 раз	в календарный год по необходимости		действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.2.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	64	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.2.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

				<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии утля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.2.5	- доставка дров в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дрова на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	64	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.2.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

1.2.7	- Доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	104	<p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.2.8	- Доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.2.9	- Помощь в протопке печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание выюшки); 	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в календарную неделю	116	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления</p>

		2) уборка инвентаря и места около печи. 1 услуга – 1 раз			социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.). Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
1.3	Слача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организации бытового обслуживания
1.4	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.4.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления

		<p>потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате ресечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организацией ремонтных работ</p>
1.4.2	<p>- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, ведро, мешок для мусора, пылесос/ шетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)</p>

1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;				
1.5.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	<p>Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.5.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии).</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>
1.5.3	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>

		4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга – 1 раз			индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:			12	
1.6.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, измененных тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств
1.6.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон);	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств

		6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, измененных тарифов. 1 услуга – 1 раз				
1.7	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуальным обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемыка положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.8.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	

		6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги. Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга – 1 раз			Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.9	Стирка белья в машине заказчика	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в сортировке белья (до 5 кг); 2) оказание помощи в закладке в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) оказание помощи в выборе программы стирки; 4) оказание помощи в выгрузке постиранного белья из стиральной машины; 5) оказание помощи в развешивании чистого белья; 6) оказание помощи в снятии сухого белья и раскладе его в места хранения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга (1-5 кг сухого белья) предоставляется по мере необходимости, до 1 раза в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обостренных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.1.1	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дожидаться приезда врача или неотложной медицинской помощи;	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости

		3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга – 1 раз			получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания
2.1.2	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;	Социальная услуга предоставляется по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>6) перемещение пострадавшего.</p> <p>2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>3. Определение наличия сознания у пострадавшего.</p> <p>4. Мероприятия по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:</p>		<p>Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
	<p>1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>2) выдвигание нижней челюсти;</p> <p>3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.</p> <p>5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <p>1) давление руками на грудную пострадавшего;</p> <p>2) искусственное дыхание «Рот ко рту»;</p> <p>3) искусственное дыхание «Рот к носу»;</p> <p>4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.</p> <p>6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:</p> <p>1) придание устойчивого бокового положения;</p> <p>2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>3) выдвигание нижней челюсти.</p>		

		<p>7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; 2) пальцевое прижатие артерии; 3) наложение жгута; 4) максимальное сгибание конечности в суставе; 5) прямое давление на рану; 6) наложение давящей повязки. <p>8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение осмотра головы; 2) проведение осмотра шеи; 3) проведение осмотра груди; 4) проведение осмотра спины; 5) проведение осмотра живота и таза; 6) проведение осмотра конечностей; 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки); 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутомобилизации, с использованием изделий медицинского назначения); 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения); 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной 			
--	--	---	--	--	--

		<p>поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термозащита при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю, по необходимости при наличии назначения лечащего врача	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг</p>

				104	<p>перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.3.2	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>
2.3.3	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов; проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>

2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода и реабилитации)		Индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
2.4.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
3	Социально-психологические услуги		
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:		
3.1.1	- консультиация психолога	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения
	- консультиация психолога	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения

				<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.2	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.3	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.4	<p>Психологическая, в том числе экстренная помощь</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема</p>

		<p>психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	достижения результата		<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4		<p>Социально-педагогические услуги</p>			
4.1	<p>Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения)</p> <p>формирование позитивных интересов:</p>				
4.1.1	<p>- организация и проведение культурно-развлекательной программы</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>3) игры в «настольные игры»;</p> <p>4) лепка из пластилина;</p> <p>5) арт-терапия;</p> <p>6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг</p>
4.1.2	<p>- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц с учетом его пожелания</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления</p>

	(приобретение билетов для группы из 5 человек)	выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз				социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания вести беседу	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения	
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: - перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга – 1 раз	Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием	
4.3	Содействие в организации	Состав социальной услуги:	Услуга предоставляется по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и	

	обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	в количестве, необходимом для достижения результата		сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		<p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой</p>		<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.</p>
6	<p>Социально-правовые услуги</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их</p>
6.1					

					предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя

		<p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридической услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
7	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;</p> <p>2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установление целей индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбук), имеющего выход в интернет</p>
8	<p>Срочные социальные услуги</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление горячих обедов;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>
8.1	<p>Содействие в обеспечении или обеспечении</p>				

	<p>бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</p> <p>2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>единовременно по факту обращения</p>		<p>Числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов</p>
<p>8.2</p> <p>Содействие в обеспечении или обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении;</p> <p>2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя.</p> <p>Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.)</p>

				1	<p>предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>
8.3	<p>Содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется едновременно, по факту обращения</p>		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p>
8.4	<p>Оказание экстренной социально-психологической помощи</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону; беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется едновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.5	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.6	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

	Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).			
8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения.	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. В том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>2) фотографиярование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности;</p> <p>3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 2 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Состав социальной услуги: 1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 2) помощь в чистке продуктов питания; 3) помощь в нарезке продуктов питания; 4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.2	Уборка жилых помещений:				

1.2.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>Оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ шетка для пола</p>
1.2.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;</p> <p>3) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, шетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>

1.2.3	вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
1.2.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>

1.2.5	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место, 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг
1.2.6	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	Состав социальной услуги: 1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и наворным постройкам. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.3.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется до 2 раз	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

		<p>1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	в календарный год по необходимости			<p>действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет</p>
1.3.2	- организация разгрузки и складирования топлива	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>2) доставка по месту проживания;</p> <p>3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения</p>	
1.3.3	- доставка угля в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в дом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>	

					<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии утля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.3.4	- доставка угля в банно	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в баню.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии утля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.3.5	- доставка дров в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

			Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг.
1.3.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.3.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>доставка воды:</p> <p>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>3) доставка воды получателю социальных услуг в дом;</p> <p>4) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.3.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>доставка воды:</p> <p>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и</p>

		<p>оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>3) доставка воды получателю социальных услуг в баню;</p> <p>4) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.3.9	- помощь в протопке печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание выюшки);</p> <p>2) уборка инвентаря и места около печи.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
1.4	Слача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>

		3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции. 1 услуга – 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организации бытового обслуживания
1.5	Ремонт одежды	Состав социальной услуги: 1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу.	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.6.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений				

	плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ. 1 услуга – 1 раз			Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ
1.6.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индигивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ шетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:			
1.7.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателем социальной услуги чеков на
	Состав социальной услуги: 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров;			

		<p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров;</p> <p>3) покупка товаров;</p> <p>4) доставка на дом получателем социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.7.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг.	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов;</p> <p>3) покупка продуктов питания;</p> <p>4) доставка на дом получателем социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки);</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным сроком их годности. Предоставление получателем социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии).</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>
1.7.3	- приобретение книг, газет, журналов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>4) доставка получателем социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки</p>

		1 услуга – 1 раз		2	(сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставляемых поставщиком социальных услуг
1.7.4	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;</p> <p>3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»;</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставляемых поставщиком социальных услуг</p>
1.8	Оплата за счет средств	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:</p> <p>1.8.1 - заполнение квитанций, оплата за услуги связи</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>

1.8.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурсе снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>
1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать</p>

				12	<p>конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг</p>
1.10	Оказание помощи в написании и прочтении писем	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;</p> <p>2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>
1.11	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) организация медицинско-освидетельствования факта смерти;</p> <p>2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</p> <p>3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);</p> <p>4) оформление документов на погребение;</p> <p>5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг</p>

1.12	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):			
1.12.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.12.2	- мытье головы шампунем, мылом	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

				52	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.12.3	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги: 1) присутствие в квартире (доме) получателя социальных услуг при купании; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.13	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга – 1 раз			Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
1.14	Стирка белья в машине заказчика	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в сортировке белья (до 5 кг); 2) оказание помощи в закладке в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) оказание помощи в выборе программы стирки; 4) оказание помощи в выгрузке постиранного белья из стиральной машины; 5) оказание помощи в развешивании чистого белья; 6) оказание помощи в снятии сухого белья и раскладке его в места хранения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга (1-5 кг сухого белья) предоставляется по мере необходимости, до 1 раза в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обостренных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самоочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра.	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных

		<p>3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача</p>
2.2	<p>Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):</p>				
2.2.1	<p>- вызов врача</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи;</p> <p>3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный характер заболевания</p>
2.2.2	<p>- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</p> <p>3) вызов специализированного автотранспорта;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>

				1	индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.2.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2.3	Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.3.1	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;</p> <p>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение</p>
<p>2.4</p>	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планов ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
	<p>Состав социальной услуги: 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвижение нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p>			

	<p>4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.</p> <p>5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <p>1) давление руками на грудную пострадавшего;</p> <p>2) искусственное дыхание «Рот ко рту»;</p> <p>3) искусственное дыхание «Рот к носу»;</p> <p>4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.</p> <p>6. Мероприятия по поддержанию проходимость дыхательных путей:</p> <p>1) придание устойчивого бокового положения;</p> <p>2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>3) выдвижение нижней челюсти.</p> <p>7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <p>1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечения;</p> <p>2) пальцевое прижатие артерий;</p> <p>3) наложение жгута;</p> <p>4) максимальное сгибание конечности в суставе;</p> <p>5) прямое давление на рану;</p> <p>6) наложение давящей повязки.</p> <p>8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <p>1) проведение осмотра головы;</p> <p>2) проведение осмотра шеи;</p> <p>3) проведение осмотра груди;</p> <p>4) проведение осмотра спины;</p>		
--	--	--	--

		<p>5) проведение осмотра живота и таза; 6) проведение осмотра конечностей; 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки); 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения; 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения); 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; 12) термозащита при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи. Другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
--	--	--	--	--	--

2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):		156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медлицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур</p>
2.5.1	<p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначения лечащего врача</p>		
	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) оказание помощи в раскладке лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 			

		<p>9) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>10) оказание помощи в заполнении ёмкости ингалятора лекарством;</p> <p>11) оказание помощи во включении и выключении ингалятора, снятии наконечника и стерилизации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>		156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги.</p>
2.5.2	<p>- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	
2.5.3	<p>- внутривенная инъекция</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том</p>

		1 услуга – 1 раз			<p>Числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.5.4	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначенной лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления предоставляемой социальной услуги, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>

2.6	Содействие в проведении лабораторных исследований (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):		1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.6.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседании комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.7	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в Учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):		1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация
2.7.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	

					проведения исследований	клинико-лабораторных
2.8	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:					
2.8.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения целей социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов	
2.8.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения целей социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг	
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств (в том числе доставка технических средств ухода и реабилитации):	Социальная услуга предоставляется по мере	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	
2.9.1	- подбор и выдача технических	Состав социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется по мере	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	

	<p>средств реабилитации</p>	<p>возникновения потребности</p>		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб, услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование</p>
<p>2.10</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
<p>3</p>	<p>Социально-психологические услуги</p>			
<p>3.1</p>	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</p>			
<p>3.1.1</p>	<p>- консультация психолога</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в коллечестве, необходимом для достижения результата</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>
<p>Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга – 1 раз</p>				

				<p>степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установление индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.2	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.3	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.4	<p>Психологическая, в том числе экстренная</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве,</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>
	<p>Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p>		

	ПОМОЩЬ	2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга – 1 раз	необходимом для достижения результата		числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в «настольные игры»; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для	Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц с учетом его пожелания	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

	мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания вести беседу	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: - перевод жестового языка для получателя социальных услуг; имеющего инвалидность по слуху; 1 услуга – 1 раз	Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием

4.3	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
5	Социально-трудоустройство услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах</p>
5.1.2	- содействие во временном или	Состав социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

	постоянном трудоустройстве	1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга – 1 раз	потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультисциплинарной командой		числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установление целей оказания услуг; индивидуальный план ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установление целей индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых

				Документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

		оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга – 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предлагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбук), имеющего выход в интернет
8	Срочные социальные услуги				
8.1	Содействие в обеспечении или	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов;	Социальная услуга предоставляется	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

<p>обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>2) предоставление сухого пайка или продовольственного набора. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>единовременно по факту обращения</p>		<p>действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов</p>
<p>8.2 Содействие в обеспечении или обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется едновременно по факту обращения</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности,</p>

				1	<p>необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>
8.3	<p>Содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
8.4	<p>Оказание экстренной социально-психологической помощи</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону; беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей</p>

		3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;			оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

	Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			
	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз			

Приложение № 2
к приказу Министерства труда и социального
развития Новосибирской области

от 29.05.2010 № 485

«5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 3 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>2) помощь в чистке продуктов питания;</p> <p>3) помощь в нарезке продуктов питания;</p> <p>4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии</p>

					и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.2	- мытье посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посуду очищают от остатков пищи;</p> <p>2) посуду моют в теплой воде с моющим средством;</p> <p>3) посуду ополаскивают;</p> <p>4) посуду высушивают в опрокинутом виде.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.2	Уборка жилых помещений:				
1.2.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола</p>
1.2.2	- влажная уборка	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	52	Полнота предоставления социальной

помещений	<p>1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;</p> <p>3) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	предоставляется 1 раз в календарную неделю		<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставляемого получателем социальных</p>
1.2.3 - вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставляемого получателем социальных</p>

1.2.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	услуг (ведро, мешки для мусора) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.2.5	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных

1.2.6	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, вееник);</p> <p>2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	<p>услуг</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий</p>
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей;				
1.3.1	- организация вывоза угля, дров	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет</p>

1.3.2	- организация разгрузки и складирования топлива	Состав социальной услуги: 1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) доставка по месту проживания; 3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.3.3	- Доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	170	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.3.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню.	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		1 услуга – 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный план ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.3.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	170	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный план ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.3.6	- доставка дров в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный

					<p>индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуги предоставляются при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.3.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуги предоставляются с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.3.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуги предоставляются с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.3.9	- помощь в протопке печи	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака),</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

		<p>занос в дом закладки твердого топлива, открывание выюшки);</p> <p>2) уборка инвентаря и места около печи.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Менее 2 раз в день		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
1.4	<p>Слача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>
1.5	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

		1 услуга – 1 раз	мере необходимости		Число, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленные индивидуальные планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:			1	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.6.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате речного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ.	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленные индивидуальные планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.6.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в	Состав социальной услуги: 1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

	т.ч. клей, обесп., краски	материалов; 2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. 1 услуга – 1 раз				числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:					
1.7.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств	
1.7.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным	

		приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз			срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.7.3	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода,
1.7.4	- оформление подписки на печатные издания	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на газету и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода,

		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга – 1 раз			отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг
1.8	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.8.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, измененных тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств
1.8.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств

		<p>платежей;</p> <p>7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции;</p> <p>8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменении тарифов.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг;</p> <p>2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>
1.10	Оказание помощи в написании и прочтении писем	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) озвучивание получателем социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;</p> <p>2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг.</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода,</p>

	1 услуга – 1 раз			отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)	
1.11	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медико-социального освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.12	Оказание социально-бытовых услуг индивидуальному клиенту и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.12.1	- бритье лица	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инвентаря, поддержание зеркала, обратить внимание на пропущенные при бритье участки;	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю (по необходимости)	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

		3) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз			инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды; вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.12.2	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подливание (укорачивание) ногтевой пластины; 6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги. Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.12.3	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) оказание помощи при нанесении	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых

		<p>шампуни (мыла);</p> <p>4) оказание помощи в ополоскивании волос прохладной водой;</p> <p>5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	календарную неделю		<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.12.4	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) присутствие в квартире (доме) получателя социальных услуг при купании;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости</p>
1.12.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном,	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p>	Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 3	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

уткой)		<p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);</p> <p>4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла);</p> <p>5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь сменить абсорбирующее белье (при необходимости).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	раз в календарную неделю		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>
1.12.6	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие постельного белья с постели;</p> <p>2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) застиг чистого комплекта белья.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).</p>

					<p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.12.7	- смена нательного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;</p> <p>2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; установление планов индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.12.8	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день по мере необходимости</p>	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; установление планов индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их</p>

				12	необходимости) получателя социальных услуг
1.12.9	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) на получателя социальных услуг одевается пелерина;</p> <p>3) инструменты после использования подвергаются дезинфекции;</p> <p>4) проведение уборки места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости 1 раз в календарный месяц		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.13	Сопровождение на прогулке:				<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.13.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в календарную неделю	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>

1.14	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;</p> <p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и наделании очков и их снятии.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>
1.15	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.15.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг;</p> <p>2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозки;</p> <p>3) сопровождение нуждающегося в организации для лечения и в учреждении социальной сферы.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией</p>
1.16	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков</p>

		от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга – 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
1.17	Стирка белья в машине заказчика	Состав социальной услуги: 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
1.18	Стирка белья вручную на дому заказчика	Состав социальной услуги: 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга – 1 раз	индивидуальной нуждаемости			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самоочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующую Дневники наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, дневник наблюдений за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	24	Полнота предоставления социальной

		1) вызывать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дожидаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга – 1 раз	предоставляется по мере возникновения потребности		услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальных услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания
2.2.2	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.2.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки.	Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя

		1 услуга – 1 раз			<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте</p>
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям.				
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя</p>
2.3.2	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;</p> <p>2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;</p> <p>3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя</p>

		<p>4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;</p> <p>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документа, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;</p> <p>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение</p>
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1	- гимнастика	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сила, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода.</p>
2.4.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев;</p> <p>2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода.</p>

			1	отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку
2.5	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвигание нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления 	Социальная услуга предоставляется по факту обращения	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевозочных средств</p>

	<p>признаков жизни:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) давление руками на грудную пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. <p>6. Мероприятия по поддержанию проходимость дыхательных путей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) придание устойчивого бокового положения; 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 3) выдвигание нижней челюсти. <p>7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; 2) пальцевое прижатие артерий; 3) наложение жгута; 4) максимальное сгибание конечности в суставе; 5) прямое давление на рану; 6) наложение давящей повязки. <p>8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение осмотра головы; 2) проведение осмотра шеи; 3) проведение осмотра грудки; 4) проведение осмотра спины; 5) проведение осмотра живота и таза; 6) проведение осмотра конечностей; 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при 			

		<p>ранении грудной клетки);</p> <p>8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутомобилизация, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальными службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, исходя из объема

капсель, проведение ингаляций	<p>способ приема (до еды, во время еды или после еды);</p> <p>2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;</p> <p>3) проверить срок годности лекарственного препарата;</p> <p>4) вымыть руки и вытереть их насухо;</p> <p>5) оказание помощи в раскладке лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;</p> <p>6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;</p> <p>7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p> <p>8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;</p> <p>9) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>10) оказание помощи в заполнении ёмкости ингалятора лекарством;</p>	наличия назначений лечащего врача		<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медлиценской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур</p>
-------------------------------------	---	--------------------------------------	--	---

		<p>1) оказание помощи во включении и выключении ингалятора, снятии наконечника и стерилизации. 1 услуга – 1 раз</p>			
2.6.2	<p>- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода.</p>
2.6.3	<p>- внутривенная инъекция</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода.</p>

					<p>отсутствия обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.4	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.7		<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):</p>			
2.7.1	- предварительная запись на прием к	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам	Социальная услуга предоставляется по	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	врачам-специалистам медицинскую организацию	в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга – 1 раз	мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствованы		действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.8		Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок);			
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.9	Содействие в обеспечении врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями;				

2.9.1	- выписка льготных рецептов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации;</p> <p>2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов</p>
2.9.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг</p>
2.10	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	<p>Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода и реабилитации):</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>
2.10.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору);</p> <p>2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом;</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>

		3) подбор технических средств реабилитации, инвентаря по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. 1 услуга – 1 раз			социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: Проведение занятий, обучающего здорового образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучение основам здорового образа жизни. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии

3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>персонала со специальным образованием</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости предоставления социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;</p> <p>3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости предоставления социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости предоставления</p>

		<p>поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4	<p>Социально-педагогические услуги</p>			1	
4.1	<p>Обучение родителей родственных практик навыков общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности и, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) получение запроса на тему интересующих занятий;</p> <p>2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть;</p> <p>3) согласование даты, времени и продолжительности консультации;</p> <p>4) проведение занятия по заранее согласованной теме;</p> <p>5) получение обратной связи.</p> <p>Обучение основным приемам принятия вертикального положения:</p> <p>1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения;</p> <p>2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель;</p> <p>3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом</p>		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуг; соответствие предоставляемых социальных услуг индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
4.2	<p>Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов.</p>				
4.2.1	<p>- организация и проведение культурно-развлекательной программы</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя</p>	<p>Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуг;</p>

		социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в «настольные игры»; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга – 1 раз			социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
4.2.2	- доставка книг из библиотеки	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки; 2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в календарный месяц с учетом пожелания получателя социальных услуг	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте.
4.2.3	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные	Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц с учетом его пожелания	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей

	человек)	мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз				оказания услуги, установленных индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
4.2.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания вести беседу	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения	
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: - перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга – 1 раз	Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием	
4.4	Содействие в организации обучения, определении оптимальной	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных	Услуга предоставляется по мере необходимости, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из	

	<p>формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию</p>	<p>услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	<p>- предоставление информации</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждыности получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах</p>
5.1.2	<p>- содействие во временном или постоянном трудоустройстве</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>

		предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга – 1 раз	командой		степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб, содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях);			1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги; установление индивидуальных планов ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направленных, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности		отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предлагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги; установление индивидуальных планов ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>прав;</p> <p>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующий инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
7	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>				
7.1	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными услугами</p>				
7.1.1	<p>- индивидуальное занятие</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи:</p> <p>а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям</p> <p>б) сервировать стол;</p> <p>в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой);</p> <p>г) пить из чашки;</p> <p>д) вытирать рот, руки салфеткой;</p> <p>е) убирать и мыть посуду после еды;</p> <p>2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>3) формирование навыка одевания и раздевания:</p> <p>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</p> <p>б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);</p> <p>в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом</p>	I	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>

		4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности; 12) формирование навыков сексуального воспитания. 1 услуга – 1 раз				
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбук), имеющего выход в интернет	
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					
7.3.1	- лечебная физкультура	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий	Социальная услуга предоставляется по мере	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	

	(индивидуальное занятие)	получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровообращения головного мозга и т.д. (ДФК, мозговая гимнастика, нейроботика, китайская гимнастика, прогулки). 1 услуга – 1 раз	возникновения потребности до достижения результата, рекомендованного врачом		действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.
8	Срочные социальные услуги				
8.1	Содействие в обеспечении или обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор

				1	<p>продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов.</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя.</p> <p>Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>
8.2	<p>Содействие в обеспечении или обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения</p>	1	
8.3	<p>Содействие в получении временного жилого помещения</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и</p>

		<p>причин невозможности проживания в жилом помещении;</p> <p>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учрежденных социального обслуживания;</p> <p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону; беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультирование);</p> <p>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p> <p>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.5	Содействие в получении экстренной	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического</p>	Социальная услуга предоставляется единовременно, по	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

	<p>психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>факту обращения</p>	<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
<p>8.6</p>	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	<p>1</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
<p>8.7</p>	<p>Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.</p>	<p>1</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>

		<p>изготовления фотографий для оформления удостоверения личности;</p> <p>3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
--	--	---	--	--	---

Приложение № 3
к приказу Министерства труда и социального
развития Новосибирской области
от 29.05.2010 № 485

«6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 4 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- приготовление горячего блюда	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна

1.1.2	- мытье посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посуду очищают от остатков пищи;</p> <p>2) посуду моют в теплой воде с моющим средством;</p> <p>3) посуду ополаскивают;</p> <p>4) посуду высушивают в опрокинутом виде.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>2) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, полнос);</p> <p>3) разогрев готовой пищи;</p> <p>4) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>5) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
					<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.3	Уборка жилых помещений:			52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг; мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола</p>
1.3.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	<p>Состав социальной услуги: Проведение сухой уборки от пыли полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>		
1.3.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги: 1) проведение влажной уборки полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 2) проведение влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне; 3) проветривание жилых помещений. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг; тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов,</p>

1.3.3	- частичная уборка помещений после кормления	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение уборки остатков пищи в холодильники, шкаф; 2) проведение уборки посуды в мойку; 3) проведение уборки влажной тряпкой прикроватного столика; 4) уборка постели (встряхивание); 5) подметание пола венником (щеткой). <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>необходимое моющее средство, вода</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, венник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
1.3.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга</p>

					<p>предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
1.3.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	<p>Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
1.3.6	- вынос нечистот	<p>Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с</p>

				24	применением инвентаря (ведро), предоставляемого получателем социальных услуг
1.3.7	- очистение дорожек от снега длиной до 20 м	Состав социальной услуги: 1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствием обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.4.1	- организации вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствием обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием

1.4.2	- организация и складирования топлива	Состав социальной услуги: 1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) доставка по месту проживания; 3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установка индивидуальных планов ухода, отсутствие обоснованных жалоб. услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.4.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установка индивидуальных планов ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.4.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);	Социальная услуга предоставляется 1 раз	52	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

		2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга – 1 раз	в календарную неделю			действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.4.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день.	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг	
1.4.6	- доставка дров в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя	

					социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.4.7	- доставка воды в дом	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуги; соответствие предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, каннistr и пр.)
1.4.8	- доставка воды в баню	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, каннistr и пр.)
1.4.9	- топка одной печи	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	300	Полнота предоставления социальной

		<p>1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вышки);</p> <p>2) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p> <p>3) подкладывание в топочную твердого топлива;</p> <p>4) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;</p> <p>5) уборка инвентаря и места около печи.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день		<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установка планов индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
1.5	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости</p>	12	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установка планов индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>
1.6	Ремонт одежды	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	52	полнота предоставления социальной

		1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. 1 услуга – 1 раз	предоставляется 1 раз в календарную неделю по мере необходимости		услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.7.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ
1.7.2	- приобретение	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	1	Полнота предоставления социальной

	материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. 1 услуга – 1 раз	предоставляется 1 раз в календарный год		услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индигивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ шетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.8	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.8.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.8.2	- покупка и доставка продуктов	Состав социальной услуги: 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов;	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную	104	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги.

	<p>питания весом до 7 кг</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов;</p> <p>3) покупка продуктов питания;</p> <p>4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки);</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	неделю	52	<p>Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии).</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>
1.8.3	<p>- приобретение книг, газет, журналов</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей социальных услуг</p>
1.8.4	<p>- оформление подписки на печатные издания</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;</p> <p>3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»;</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей социальных услуг</p>

		<p>Документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга – 1 раз</p>			<p>оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.9	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:			12	
1.9.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	<p>Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, измененных тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>
1.9.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	<p>Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон);</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>

		6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. 1 услуга – 1 раз			
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.11	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей

		корректировки получателем социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.12	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.13	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживания и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены);				
1.13.1	- бритье лица	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментария, поддерживать зеркало,	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю (по необходимости)	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода,

		<p>обратить внимание на пропущенные при бритье участки; 3) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз</p>			<p>отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.2	- питье	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской); 2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости надевание пеленки, прием удобного положения тела; 3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости); 4) уборка использованной посуды; 5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); 6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима). 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день	1040	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуги</p>
1.13.3	- одевание и раздевание	<p>Состав социальной услуги: 1) надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) снять одежду, обувь и убрать их на место хранения. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>

					<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>
1.13.4	<p>- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпигивание (укорачивание) ногтевой пластины; 6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги. <p>Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.5	- причёсывание	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	520	Полнота предоставления социальной

		<p>1) ежедневный уход за волосами – расчесывание (помощь при расчесывании); 2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги). 1 услуга – 1 раз</p>	предоставляется до 2 раз в день		<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка – при наличии). услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.6	- чистка зубов или уход за полостью рта	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических</p>

1.13.7	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	норм и правил безопасным и безболезненным способом Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/ гигиеническое средство для умывания – при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.13.8	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) перед мытьем головы расчесать волосы; 3) шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам; 4) ополоснуть волосы прохладной водой; 5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды,

					<p>вода, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка покупателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе), по необходимости в постели;</p> <p>2) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>3) проведение полного туалета (купания) или содействие при мытье</p> <p>труднодоступных частей тела с помощью моющих средств или водой, а также приспособлений;</p> <p>4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>5) обработка лосьоном или кремом (при наличии);</p> <p>6) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости покупателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного покупателем социальных услуг (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем (при наличии)). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.10	- обработка кожных покровов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) смазывание полотенце (ватный тампон) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором;</p> <p>2) протирание мест возможного образования пролежней.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по рекомендации врача, не менее 2 раз в день</p>	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>

				<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением кремов, предназначенного получателем социальных услуг (полотенце, ватный тампон, дезинфицирующий раствор) для снижения риска возникновения контактных дерматитов.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>
<p>1.13.11</p> <p>- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) при применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 6) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь сменить абсорбирующее белье (при необходимости); 7) вымыть получателю социальных услуг руки. <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день</p>	<p>1560</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предназначенного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники</p>

1.13.12	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день	1560	Безопасности
1.13.13	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, оттирание); 3) памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по потребности до 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный план ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем

				260	<p>социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.14	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья. <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.15	- смена нательного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

				520	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг натурального белья.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.16	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день по мере необходимости</p>		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.13.17	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) на получателя социальных услуг одевается пелерина;</p> <p>3) инструменты после использования подвергаются дезинфекции;</p> <p>4) проведение уборки места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости 1 раз в календарный месяц</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и</p>

					<p>правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.14	Сопровождение на прогулке:			104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.14.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в радиусе 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в календарную неделю</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.15	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;</p> <p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и наделании очков и их снятии.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>
1.16	<p>Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания</p>				

		пользования общественным транспортом:			
1.16.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг; 2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок; 3) сопровождение нуждающегося в организации для лечения и в учреждении социальной сферы. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией
1.17	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время получателя социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств

1.18	Стирка белья в машине заказчика	Состав социальной услуги: 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нуждемости	260	получателя социальных услуг Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.19	Стирка белья вручную на дому заказчика	Состав социальной услуги: 1) сортировка белья (до 5 кг); 2) замачивание белья; 3) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; 4) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нуждемости	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.20	Глажение белья на дому заказчика	Состав социальной услуги: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

		<p>для глажки белья:</p> <p>2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 5 кг);</p> <p>3) раскладка выглаженного белья в места хранения.</p> <p>4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	раз в календарную неделю		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности</p>
1.21	Присмотр на дому (сиделка)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) организация питания;</p> <p>2) организация и проведение уборки жилого помещения получателя социальных услуг;</p> <p>3) содействие в использовании туалета и абсорбирующем белье;</p> <p>4) покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, готовых блюд из торговых организаций, покупка промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>5) оказание помощи в гигиенических процедурах, олеванни, разлеванни и др.;</p> <p>6) организация приема лекарственных препаратов по прописанной лечащим врачом схеме;</p> <p>7) стирка;</p> <p>8) организация досуга;</p> <p>9) осуществление коммуникации с родственниками (законными представителями) в процессе оказания услуги;</p> <p>10) прогулка;</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 4 часов в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. В том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии денежных средств, продовольственных, лекарственных средств, абсорбирующего белья, оборудования для приготовления пищи, стирки у получателя социальных услуг</p>

		<p>11) присмотр за получателем социальных услуг в случае когнитивных нарушений и/или вследствие общего тяжелого физического состояния;</p> <p>12) наблюдение за состоянием здоровья. Услуга сиделки заключается в частичном уходе за получателем социальных услуг на дому.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самоочувствию получателя социальных услуг, в том числе отследивание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача</p>
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) дожидаться приезда врача или неотложной</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	<p>Медицинской помощи;</p> <p>3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания</p>
<p>2.2.2</p>	<p>- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</p> <p>3) вызов специализированного автотранспорта;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника</p>
<p>2.2.3</p>	<p>- посещение в случае госпитализации</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения;</p> <p>2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;</p> <p>3) оказание психологической поддержки.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 5 раз в календарную неделю в соответствии с кратностью посещения на дому</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

					<p>Услуга выполняется силами прикреплённого социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населённом пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населённом пункте</p>
2.3	Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование</p>
2.3.2	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	<p>Состав социальной услуги: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. 1 услуга – 1 раз			Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:		1		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуг; своевременность предоставления услуг, в том числе исходя из социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.4.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуг; своевременность предоставления услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.4.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления услуг; своевременность предоставления услуг, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
					Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку

2.5	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: 1) определение угрожающих факторов для сохраненной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. <ol style="list-style-type: none"> 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: <ol style="list-style-type: none"> 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвигание нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: <ol style="list-style-type: none"> 1) давление руками на грудную пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 	Социальная услуга предоставляется по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
-----	--	--	--	---	---

		<p>3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. 6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей: 1) придание устойчивого бокового положения; 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 3) выдвижение нижней челюсти. 7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения: 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; 2) пальцевое прижатие артерии; 3) наложение жгута; 4) максимальное сгибание конечности в суставе; 5) прямое давление на рану; 6) наложение давящей повязки. 8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний: 1) проведение осмотра головы; 2) проведение осмотра шеи; 3) проведение осмотра груди; 4) проведение осмотра спины; 5) проведение осмотра живота и таза; 6) проведение осмотра конечностей; 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки); 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>назначения;</p> <p>9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термозащита при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальными службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.6.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики, и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя</p>

		1 услуга – 1 раз		260	<p>из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя, а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.2	<p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);</p> <p>2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;</p> <p>3) проверить срок годности лекарственного препарата;</p> <p>4) вымыть руки и вытереть их насухо;</p> <p>5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;</p> <p>6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для</p>

		<p>приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;</p> <p>7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p> <p>8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;</p> <p>9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;</p> <p>10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры;</p> <p>11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>13) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>14) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>16) заполнить ёмкость ингалятора лекарством;</p> <p>17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>18) включить ингалятор;</p>			<p>фиксирования измерений и процедур</p>
--	--	--	--	--	--

		19) вести наблюдение за получателем социальных услуг; 20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга – 1 раз				
2.6.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей	
2.6.4	- внутривенная инъекция	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей	

				1	<p>ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ, УСТАНОВЛЕННЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПЛАНом УХОДА, ОТСУТСТВИЕ обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.5	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление целей индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.6	- выполнение очистительной	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями</p>

	КНИЗМЫ	<p>назначению врача: выполнение очистительной клизмы;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	необходимости, при наличии назначений лечащего врача		<p>действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.7	Содержание в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медико-социальной организации);				
2.7.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста,</p>

		экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга – 1 раз			невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.8	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.9	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.9.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов

				24	в медицинских организациях для получения льготных рецептов
2.9.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателем социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг
2.10	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода и реабилитации):				
2.10.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа	Состав социальной услуги: Проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата,	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

3	Социально-психологические услуги	жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучение основам здорового образа жизни. 1 услуга – 1 раз	обозначенного/ рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом		услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.2	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. 1 услуга – 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

				Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждыности получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждыности получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
4	Социально-педагогические услуги	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных
4.1	Обучение родителей родителей родственных практик навыков общению ухода за тяжелобольными	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

	получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	3) согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. Обучение основным приемам принятия вертикального положения: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 1 услуга – 1 раз	рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом			услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:					
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радио передач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в «настольные игры»; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг	
4.2.2	- доставка книг из библиотеки	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки;	Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том	

	<p>2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг;</p> <p>3) доставка получателю социальных услуг книг.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>календарный месяц с учетом пожелания получателя социальных услуг</p>		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте</p>
4.3	<p>Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индигидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости</p>	<p>260</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4.4	<p>Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций,</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	<p>1</p> <p>Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии</p>

организацию	занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			персонала со специальным образованием
5 Социально-трудоустройство услуги				
5.1 Оказание помощи в трудоустройстве:			1	
5.1.1 - предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) уставное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/ рекомендованного мультимедиациплярной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах
5.1.2 - содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) уставное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/ рекомендованного мультимедиациплярной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов

					<p>Трудоустройство должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.</p>
6	Социально-правовые услуги			1	
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений,	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема</p>

направлений, ходатайств	<p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателям социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
6.3 Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические</p>

		адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга – 1 раз			меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.1.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол; в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой); г) пить из чашки; д) вытирать рот, руки салфеткой; е) убирать и мыть посуду после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения.	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал

		<p>принятых в обществе;</p> <p>7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания;</p> <p>8) формирование навыков письма и чтения, счета;</p> <p>9) формирование навыка приобретения покупок;</p> <p>10) формирование интереса к хобби;</p> <p>11) формирование навыков трудовой деятельности;</p> <p>12) формирование навыков сексуального воспитания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>		52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбук), имеющего выход в интернет</p>		
7.2	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;</p> <p>2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>				
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:						
7.3.1	<p>- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>		

		<p>восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности);</p> <p>2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключаемости внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ДФК, мозговая гимнастика, нейрообика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	врачом		<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг</p>
8	<p>Срочные социальные услуги</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление горячих обедов;</p> <p>2) предоставление сухого пайка или продуктового набора.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов</p>
8.1	<p>Содействие в обеспечении или обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</p>				

8.2	Содействие в обеспечении или обеспеченные одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении;</p> <p>2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью.</p> <p>Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя.</p> <p>Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;</p> <p>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие</p>

	<p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>Обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
8.4	<p>Оказание экстренной социально-психологической помощи</p>	<p>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.5	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя</p>

	лей	1 услуга – 1 раз	социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). <p>1 услуга – 1 раз.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p> <p>1</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком</p>
8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения 	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.</p> <p>1</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком</p>

		<p>мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
--	--	--	--	--	--

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 5 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания – 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1 Социально-бытовые услуги					
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- приготовление горячего блюда	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выиснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;</p> <p>2) согласование с получателем социальных услуг меню;</p> <p>3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p> <p>4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленный индивидуальный планом ухода.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.1.2	- мытьё посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посуду очищают от остатков пищи;</p> <p>2) посуду моют в теплой воде с моющим средством;</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых</p>

		<p>3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.2	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателя социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день</p>	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3	<p>Уборка жилых помещений:</p>				
1.3.1	<p>-очистка от пыли</p>	<p>Состав социальной услуги:</p>	<p>Социальная услуга</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной</p>

	<p>полов, стен, ковров, мебели, пылесосом</p>	<p>1) проведение сухой уборки от пыли полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>		<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг; мешок для мусора, пылесос/ шетка для пола</p>
1.3.2	<p>- влажная уборка помещений</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) проведение влажной уборки полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 2) проведение влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне; 3) проветривание жилых помещений. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг; тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, шетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
1.3.3	<p>- частичная уборка</p>	<p>Состав социальной услуги:</p>	<p>Социальная услуга</p>	780	<p>Полнота предоставления социальной</p>

	<p>помещения после кормления</p>	<p>1) проведение уборки остатков пищи в холодильники, шкаф; 2) проведение уборки посуды в мойку; 3) проведение уборки влажной тряпкой прикроватного столика; 4) уборка постели (встраивание); 5) подметание пола венником (щеткой). 1 услуга – 1 раз</p>	<p>предоставляется до 3 раз в день</p>		<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных</p>
1.3.4	<p>- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения</p>	260	

1.3.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	услуг (ведро, мешки для мусора) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.3.6	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных

1.3.7	- Очистление дорожек от снега длиной до 20 м	Состав социальной услуги: 1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник); 2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и наворным постройкам. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	услуг
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей.				услуг
1.4.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет

1.4.2	- организация и складирования топлива	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>2) доставка по месту проживания;</p> <p>3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения</p>
1.4.3	- доставка угля в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в дом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.4.4	- доставка угля в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в баню.</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема</p>

		1 услуга – 1 раз				Предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведра, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.4.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг	
1.4.6	- доставка дров в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных	

					индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг
1.4.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>3) доставка воды получателю социальных услуг в дом;</p> <p>4) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.4.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>3) доставка воды получателю социальных услуг в баню;</p> <p>4) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.4.9	- топка одной печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака).</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не	300	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

		<p>занос в дом закладки твердого топлива, открывание вышки);</p> <p>2) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;</p> <p>3) подкалывание в топочную твердого топлива;</p> <p>4) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;</p> <p>5) уборка инвентаря и места около печи, 1 услуга – 1 раз</p>	менее 2 раз в день		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
1.5	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>
1.6	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

		1 услуга – 1 раз	по мере необходимости		числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг (швейные принадлежности)
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.7.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ</p>
1.7.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

	т.ч. клей, обоев, краски	<p>материалов;</p> <p>2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ шетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)</p>
1.8	Покупка за счет средств	получателя социальных услуг и доставка	продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:		
1.8.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обесудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров;</p> <p>3) покупка товаров;</p> <p>4) доставка на дом получателем социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	<p>Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.8.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обесудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным</p>

		<p>приобретение продуктов;</p> <p>3) покупка продуктов питания;</p> <p>4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки);</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии).</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>
1.8.3	- приобретение книг, газет, журналов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.8.4	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;</p> <p>3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»;</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода.</p>

		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга – 1 раз			отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг
1.9	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:			12	
1.9.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, измененных тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств
1.9.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилищно-коммунальные услуги; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств

		платежей: 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. 1 услуга – 1 раз		
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2 Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.11	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) озвучивание получателем социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг.	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12 Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода,

		1 услуга – 1 раз		1	отсутствии обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.12	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медцинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.13	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживания и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.13.1	- бритье лица	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с применением техники безопасности. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментария, поддержать зеркало, обратить внимание на пропущенные при бритье участки;	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю (по необходимости)	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением

		<p>3) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз</p>			<p>инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.2	- питье	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской); 2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости наложение пеленки, присем удобного положения тела; 3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости); 4) уборка использованной посуды; 5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); 6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима). 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день	1040	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг</p>
1.13.3	- одевание и раздевание	<p>Состав социальной услуги: 1) надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) снять одежду, обувь и убрать их на место хранения. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей</p>

					<p>оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.4	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины); 6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги. <p>Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.5	- причёсывание	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ежедневный уход за волосами – расчесывание (помощь при расчесывании); 	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

		<p>2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги). 1 услуга – 1 раз</p>			<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка – при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.6	- чистка зубов или уход за полостью рта	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.7	- гигиена тела частичная	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств;</p> <p>2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, мыла, мыло/гигиеническое средство для умывания – при наличии, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.8	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) перед мытьем головы расчесать волосы;</p> <p>3) шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам;</p> <p>4) ополоснуть волосы прохладной водой;</p> <p>5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. 1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, мыла, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с</p>

				52	<p>соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе), по необходимости в постели; 2) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) проведение полного туалета (купания) или содействие при мытье 4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом (при наличии); 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю</p>		<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем (при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.10	- обработка кожных покровов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) смачивание полотенце (ватный тампон) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 2) протирание мест возможного образования пролежней. <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по рекомендации врача, не менее 2 раз в день</p>	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей</p>

1.13.11	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) при применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 6) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь сменить абсорбирующее белье (при необходимости); 7) вымыть получателю социальных услуг руки. <p>I услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день	1560	<p>Оказание услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением кремов, предоставленного получателем социальных услуг (полотенце, ватный тампон, дезинфицирующий раствор) для снижения риска возникновения контактных дерматитов.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>
1.13.12	- помощь в	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	520	Полнота предоставления социальной

использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком)	1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера /уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента; 2) замена одноразового мочеприёмника/ калоприёмника; 3) утилизация одноразовых расходных материалов. 1 услуга – 1 раз	предоставляется по мере необходимости, не менее 2 раз в день	1560	услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно,
1.13.13 - вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день	1560	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно,

					антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.13.14	- замена памперса	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации использованного памперса и свежий памперс;</p> <p>2) проведение туалета наружных половых органов (полмывание, обтирание);</p> <p>3) памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по потребности до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индигидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.15	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие постельного белья с постели;</p> <p>2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) застил чистого комплекта белья.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей социальных услуг;</p>

					оказания услуги, установленных Индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.13.16	- смена нательного белья	Состав социальной услуги: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; предоставление социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных Индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.13.17	- перемена положения тела	Состав социальной услуги: 1) регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; 2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов).	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг, не менее 4 раз в день	1040	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей

		<p>положение на спине с полколесным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением);</p> <p>3) положить в кровать;</p> <p>4) придать комфортное положение в кровати;</p> <p>5) усаживание на край кровати (посадить на край кровати), придать комфортное и устойчивое положение;</p> <p>6) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно.</p> <p>Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>оказания услуги, установленных индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, полколесные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.18	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день по мере необходимости</p>	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.13.19	- стрижка волос	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	12	Полнота предоставления социальной

		<p>1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) на получателя социальных услуг одевается пелерина;</p> <p>3) инструменты после использования подвергаются дезинфекции;</p> <p>4) проведение уборки места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>предоставляется по необходимости 1 раз в календарный месяц</p>		<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. В том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуги предоставляются при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.14	<p>1.14.1</p> <p>- сопровождение на прогулке индивидуальной</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в календарную неделю</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства. В том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуги предоставляются при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.15	<p>Помощь в пользовании очками или</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том</p>

	<p>слуховыми аппаратами</p> <p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и наложении очков и их снятии.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>потребности</p>		<p>числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>
<p>1.16</p>	<p>Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:</p>			
<p>1.16.1</p>	<p>- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией</p>
<p>1.17</p>	<p>Сопровождение вне дома, в том числе к врачу</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	<p>52</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>
	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			

					<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.</p>
1.18	<p>Стирка белья в машине заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нужды</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды; достижение целей социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>
1.19	<p>Стирка белья вручную на дому заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сортировка белья (до 5 кг); 2) замачивание белья; 3) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; 4) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); 5) развешивание чистого белья; 	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нужды</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>

		6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга – 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
1.20	Глажение белья на дому заказчика	Состав социальной услуги: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 5 кг.); 3) раскладка выглаженного белья в места хранения. 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный индивидуальный планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг; глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности
1.21	Присмотр на дому (сиделка)	Состав социальной услуги: 1) организация питания; 2) организация и проведение уборки жилого помещения получателем социальных услуг; 3) содействие в использовании туалета и абсорбирующем белье; 4) покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, готовых блюд из торговых организаций, покупка промышленных товаров первой	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 4 часов в день	520	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуг; установленный

	<p>необходимости;</p> <p>5) оказание помощи в гигиенических процедурах, одевании, раздевании и др.;</p> <p>6) организация приема лекарственных препаратов по прописанной лечащим врачом схеме;</p> <p>7) стирка;</p> <p>8) организация досуга;</p> <p>9) осуществление коммуникации с родственниками (законными представителями) в процессе оказания услуги;</p> <p>10) прогулка;</p> <p>11) присмотр за получателем социальных услуг в случае когнитивных нарушений и/или вследствие общего тяжелого физического состояния;</p> <p>12) наблюдение за состоянием здоровья. Услуга сиделки заключается в частичном уходе за получателем социальных услуг на дому.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии денежных средств, продуктов, лекарственных средств, абсорбирующего белья, оборудования для приготовления пищи, стирки у получателя социальных услуг</p>
2	Социально-медицинские услуги			
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.			
2.1.1	<p>- измерение температуры тела, артериального давления</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самоочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий Дневники наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг</p>

		4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль над соблюдением предписаний врача. 1 услуга – 1 раз			(термометр, тонометр, дневник наблюдений за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача
2.2	Организация оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): оказания медицинской помощи				
2.2.1	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дожидаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.2.2	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
					Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника

2.2.3	- посещение в случае госпитализации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения;</p> <p>2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;</p> <p>3) оказание психологической поддержки.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 5 раз в календарную неделю в соответствии с кратностью посещения на дому	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в учреждении в ином населенном пункте</p>
2.3	Оказания содействия	<p>Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:</p>			
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющие физические упражнения: лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование</p>

2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1		- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1
2.4.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуально-личным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
2.5	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся	Состав социальной услуги: 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для	Социальная услуга предоставляется по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления

лицензией	<p>жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;</p> <p>4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>6) перемещение пострадавшего.</p> <p>2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>3. Определение наличия сознания у пострадавшего.</p> <p>4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:</p> <p>1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>2) выдвижение нижней челюсти;</p> <p>3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.</p> <p>5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:</p> <p>1) давление руками на грудную пострадавшего;</p> <p>2) искусственное дыхание «Рот ко рту»;</p> <p>3) искусственное дыхание «Рот к носу»;</p> <p>4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.</p> <p>6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:</p> <p>1) придание устойчивого бокового положения;</p>		<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планов ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
-----------	---	--	--

	<p>2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p> <p>3) выдвижение нижней челюсти.</p> <p>7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:</p> <p>1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;</p> <p>2) пальцевое прижатие артерии;</p> <p>3) наложение жгута;</p> <p>4) максимальное сгибание конечности в суставе;</p> <p>5) прямое давление на рану;</p> <p>6) наложение давящей повязки.</p> <p>8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:</p> <p>1) проведение осмотра головы;</p> <p>2) проведение осмотра шеи;</p> <p>3) проведение осмотра грудн;</p> <p>4) проведение осмотра спины;</p> <p>5) проведение осмотра живота и таза;</p> <p>6) проведение осмотра конечностей;</p> <p>7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);</p> <p>8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоммобилизации, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего</p>			

		<p>(промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термозащита при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики, и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее</p>
2.6.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей				

			<p>образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя, а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
<p>2.6.2</p> <p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения 	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	<p>260</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур</p>

2.6.3	- подложные;	<p>питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p> <p>8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;</p> <p>9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;</p> <p>10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры;</p> <p>11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>13) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>14) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>16) заполнить ёмкость ингалятора лекарством;</p> <p>17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>18) включить ингалятор;</p> <p>19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга	260	Полнота предоставления социальной
Состав социальной услуги:					

	<p>внутримышечные инъекции лекарственных препаратов</p>	<p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг परिवозочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.4	<p>- внутривенная инъекция</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	<p>260</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у</p>

				1	<p>получателя социальных услуг перевозочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.5	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначения лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевозочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.6	- выполнение очистительной клизмы	<p>Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначения лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения</p>

					<p>социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевозочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.7	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):</p>				
2.7.1	<p>- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований</p>
2.8	<p>Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждение, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):</p>				
2.8.1	<p>- предварительная запись в</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись к врачам-специалистам для</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями</p>

	<p>Медицинскую организацию для прохождения диспансеризации</p>	<p>Мере возникновения потребности</p>		<p>действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленном индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований</p>
2.9	<p>Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:</p>			
2.9.1	<p>- выписка льготных рецептов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов</p>
2.9.2	<p>- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и</p>
	<p>Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на</p>			

	<p>приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг</p>
<p>2.10</p> <p>2.10.1</p> <p>- подбор и выдача технических средств реабилитации</p>	<p>Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств реабилитации)</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору);</p> <p>2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом;</p> <p>3) подбор технических средств реабилитации, инструктора по использованию и мерам безопасности;</p> <p>4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование</p>
<p>2.11</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>Проведение занятий, обучающего здоровью образу жизни, в том числе по тематике:</p> <p>1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;</p> <p>2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;</p> <p>3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом</p>	<p>1</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		4) обучение основам здорового образа жизни. 1 услуга – 1 раз			Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
3 Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультиация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.2	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. 1 услуга – 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и

	Числе с использованием телефона доверия	Беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно. 1 услуга – 1 раз	Достижения результата		сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга – 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. Обучение основным приемам принятия вертикального положения;	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

	и, в том числе детьми-инвалидами	1) обучение получателя социальных услуг способом безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 1 услуга – 1 раз			Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересных получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересных получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в «настольные игры»; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересных книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планов ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг
4.2.2	- доставка книг из библиотeki	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотeki; 2) подбор книг, интересных получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в календарный месяц с учетом пожелания получателя социальных услуг	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей

					<p>ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ, УСТАНОВЛЕННЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПЛАНом УХОДА, отсуствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте</p>	
4.3	<p>Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>	
5	<p>Социально-правовые услуги</p>				1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных</p>
5.1	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>			

					<p>услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
5.2	<p>Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):</p>			1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, предлагать пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
5.2.1	<p>- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>
5.3	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления</p>

		<p>содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующее учреждение в соответствии с законодательством, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.1.1	- индивидуальное занятие	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи;</p> <p>а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи;</p> <p>б) сервировать стол;</p> <p>в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой);</p> <p>г) пить из чашки;</p> <p>д) вытирать рот, руки салфеткой;</p> <p>е) убирать и мыть посуду после еды;</p> <p>2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>3) формирование навыка одевания и раздевания;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг;</p>

		<p>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки); 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности; 12) формирование навыков сексуального воспитания.</p>			<p>повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
6.2	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установление индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

					Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбук), имеющего выход в интернет
6.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:			1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг, достижение целей оказания услуги, установление индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.
6.3.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка переключаемости внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ДФК, мозговая гимнастика, нейроботика, китайская гимнастика, прогулки). 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом		Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбук), имеющего выход в интернет
7	Срочные социальные услуги			1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных
7.1	Содействие в обеспечении или обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продовольственного набора. 1 услуга – 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

продуктов		Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
7.2 Содействие в обеспечении или обеспеченные одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров. 1 услуга – 1 раз			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью.

7.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
7.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов 	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания</p>

		<p>для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. 1 услуга – 1 раз</p>			<p>услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
7.5	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью специально обученный персонал (психолог)</p>
7.6	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

7.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
-----	--	---	--	---	--