Приложение №4
к Положению о муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»
_____И.В.Шевелева
« 01 » февраля 2023г

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении срочной социальной помощи

город Обь

1.Общие положения

Отделение срочной социальной помощи (далее – отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» (далее – Центр) действующего на основании Устава, зарегистрированного в установленном порядке.

Отделение размещается по адресу: Новосибирская область, г. Обь, ул. Чкалова, 40. Обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью 8-(383-73)-51-133, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности. Создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с Учредителем.

Отделение срочной социальной помощи предназначено для оказания неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, остронуждающихся в социальной защите.

Отделение предоставляет социальные услуги и социальное сопровождение без обеспечения проживания, т.е. в полустационарной форме.

Отделение осуществляет свою работу под непосредственным руководством директора Центра.

Отделение возглавляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности директором Центра.

Согласно штатного расписания Центра в состав отделения входят:

- заведующий отделением,
- специалист по социальной работе,
- системный администратор,
- юрисконсульт.

2. Правовые и нормативные акты в соответствии с которыми осуществляется деятельность отделения

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральное законодательство в сфере социального обслуживания населения;
- Региональное законодательство в сфере социального обслуживания населения;
- Нормативные документы администрации города Оби в сфере социального обслуживания населения;
- Положение о муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»;
- Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- Настоящее Положение.

3. Взаимодействие с организациями и учреждениями

В рамках социального сопровождения граждан отделение срочной социальной помощи взаимодействует с:

- министерством труда и социального развития Новосибирской области, которое осуществляет методическое руководство;
- областными и государственными учреждениями социальной защиты населения по вопросам обслуживания клиентов;
- отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби по вопросам организации социального обслуживания населения города Оби, оздоровлению детей;
- отделом по опеке, попечительству и защите прав несовершеннолетних администрации города Оби по вопросам организации сопровождения замещающих семей, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (обмен информацией);
- ГКУ Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения города Оби» по вопросам оздоровления детей, оказания материальной помощи;
- учреждениями здравоохранения города Оби по вопросам организации оздоровления детей, организации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- управлением образования администрации города Оби и образовательными учреждениями по вопросам организации оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- учреждениями культуры по вопросам содействия в организации и проведении социально значимых мероприятий;
- ОСФР по Новосибирской области Клиентская служба в г. Обь по вопросам социальных выплат клиентам;
- отделением МВД России по городу Оби по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обмену информацией;
- центром занятости населения города Оби по организации трудоустройства, обучения и занятости клиентов, обмену информацией;
- общественными организациями по выявлению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, граждан, нуждающихся в долговременном уходе и проведению социально-значимых мероприятий;
- некоммерческими организациями по вопросам социального обслуживания граждан.

Взаимодействие с организациями и учреждениями регулируются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Основные направления деятельности отделения

- Реализация федеральных, областных и городских программ социальной сферы;
- предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- социальное сопровождение граждан;
- внедрение современных форм организации социального обслуживания граждан;
- повышение профессиональной компетенции сотрудников отделения.

5. Категории обслуживаемого населения

В отделении обслуживаются следующие категории населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации и признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Семьи:

- многодетные (полные и неполные);
- с 1-2 детьми (полные и неполные);
- без несовершеннолетних детей;
- состоящие из пенсионеров по старости.

Одинокие граждане;

Граждане без определенного места жительства и занятий.

6. Условия оказания социальных услуг

Социальное обслуживание граждан осуществляется в полустационарной форме, т.е. в определенное время суток, и включает в себя оказание социальных услуг и социальное сопровождение согласно индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются **бесплатно**:

- несовершеннолетним детям[1];
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов[1];
- инвалидам Великой Отечественной войны[2];
- участникам Великой Отечественной войны[2];
- одиноко проживающим супругам погибших, умерших инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны[2];
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны» [3];

---

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

[2] Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015г №74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно».

- одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами)[3];
- одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья[3];
- родителям (опекунам, попечителям) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка[3];
- женщинам, подвергшимся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений[3];
- лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет, завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [3];
- инвалидам старше восемнадцати лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида заключения о нуждаемости в проведении мероприятий социальной реабилитации или абилитации, исполнителем которых определен областной исполнительный орган государственной власти в сфере социальной защиты населения[3];
- гражданам, без определенного места жительства, работы, средств к существованию (на срок до 21 календарного дня) [3];
- лицам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, лицам, награжденным орденом Трудовой Славы трех степеней (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) [3];
- одиноко проживающим родителям (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) лиц, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, лиц, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней[3].

Центр вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в отделении, по их желанию социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также социальные услуги сверх объемов, определенных в

---

[3] Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015г №74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»

индивидуальной программе, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Тарифы на социальные услуги определены приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 20.12.2022 № 648-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области, и о признании утратившим силу приказа департамента по тарифам Новосибирской области от 14.12.2021 № 432-ТС».

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (законным представителем) и Центром.

Плата по договору взимается Центром за фактически предоставленные социальные услуги.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно.

Срочные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной нуждаемости **бесплатно**.[4]

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, поданное в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби немедленно, оформляется в двух экземплярах. В решении об оказании срочных социальных услуг указывается период, в течение которого будут оказываться срочные социальные услуги.

7. Порядок оказания социальных услуг

Граждане принимаются на социальное обслуживание в Центр на основании письменного заявления гражданина (его законного представителя), в зависимости от даты поступления заявления, с учетом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной

[4] Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015г №74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»

форме. Заявление регистрируется в Журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (законным представителем) при принятии на социальное обслуживание в отделение предоставляются:

1) личное дело;

2) индивидуальная программа;

3) дополнительные документы:

- паспорта (членов семьи);
- свидетельства о рождении детей;
- СНИЛС всех членов семьи (при наличии);
- свидетельство о браке (разводе) (при наличии);
- льготные удостоверения (при наличии).

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания в полустационарной форме, в Центр представляются оригиналы указанных документов, которые после заверения соответствующих копий возвращаются заявителю.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Центром и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления личного дела, индивидуальной программы и дополнительных документов.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель) знакомится с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами Центра, определяющими условия предоставления социальных услуг (под подпись).

В течение 10 рабочих дней после постановки на социальное обслуживание в отделение информация о получателе социальных услуг вносится в регистр получателей социальных услуг.

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, Центр отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется отделом труда и социального обслуживания администрации города Оби с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также Центр вправе обратиться в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби с заявлением о пересмотре индивидуальной

программы, по утвержденной форме. К заявлению о пересмотре индивидуальной программы прилагаются документы, подтверждающие изменение обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, или изменение потребности гражданина в социальных услугах, а также индивидуальная программа (если срок действия индивидуальной программы не истек – копия индивидуальной программы). Если к заявлению была приложена копия индивидуальной программы, при выдаче гражданину или его законному представителю новой индивидуальной программы в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби передается оригинал индивидуальной программы.

Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в отделении производится в соответствие с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;

2) изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

4) наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);

5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором и Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

6) смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

7) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в отделении заведующий отделением заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет штампом Центра. При этом по требованию получателя социальных услуг (законного представителя) индивидуальная программа выдается на руки.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня прекращения их предоставления гражданину специалист по социальной работе вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также предоставляет в отдел труда и социального обслуживания администрации города Оби, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

Зачисление и снятие граждан с социального обслуживания в отделении оформляется приказом директора Центра.

Получатель срочных социальных услуг предъявляет в отделение решение о признании его нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

8. Виды предоставляемых социальных услуг[5] и перечень мероприятий по социальному сопровождению

Получателям социальных услуг в соответствии с их индивидуальной программой и на основании договора о предоставлении социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1. **Социально – бытовые услуги:**
- социально-бытовой патронаж.
2. **Социально – медицинские услуги:**
- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям.
3. **Социально-правовые услуги:**
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);
- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;
4. **Социально-трудовые услуги:**
- оказание помощи в трудоустройстве (предоставление информации);
- содействие во временном или постоянном трудоустройстве.
5. **Срочные социальные услуги:**
- содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

[5] Приказ министерства социального развития Новосибирской области» № 1446 от 23.12.2014г.

- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);
- содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- содействие в транспортировке для получения социальных услуг;
- консультирование по вопросам получения социальных услуг;
- содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи;
- оказание экстренной социально-психологической помощи.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)[6].

Мероприятия, осуществляемые при оказании социального сопровождения:

1. содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования;
2. содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);
3. содействие в профессиональном обучении, дополнительном профессиональном образовании и частичной занятости женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, безработных граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании;
4. содействие в получении образования, в том числе по программам среднего профессионального образования, по дополнительным общеобразовательным программам инвалидами в соответствии с их способностями;
5. содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);

---

[6] Приказ министерства социального развития №167 от 03.03.2015 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения».

6. содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);
7. содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);
8. содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел;
9. содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях);
10. содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;
11. содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат);
12. содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
13. взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота;
14. содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;
15. содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредствам оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
16. содействие в получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области: специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
17. содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативом (по медицинским показаниям);

18. содействие инвалидам в обеспечении техническими средствами реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида;
19. содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей, родителей и отдельных граждан, а также привлечения их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала;
20. издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам;
21. содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;
22. содействие в повышении правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других отдельных категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности;
23. организация и проведение информационных встреч получателей социальных услуг со специалистами органов и организаций различных сфер деятельности по вопросам предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

9. Документация отделения

В отделении ведется и хранится следующая документация:

- положение об отделении срочной социальной помощи;
- должностные инструкции работников отделения;
- нормативные документы по социальному обслуживанию;
- личные дела обслуживаемых;
- журнал учета предоставления социальных услуг и социального сопровождения;
- журнал регистрации актов о предоставлении срочных социальных услуг;
- журнал регистрации договоров;
- планы работы отделения (квартальные, годовые);
- отчеты по работе отделения (ежемесячные, квартальные, годовые);
- журнал регистрации выдачи справок;
- книга отзывов и предложений;
- журнал учета обращений на выезд мобильной бригады.

10. Контроль качества

Контроль качества оказываемых отделением услуг осуществляется в соответствии с «Положением о системе внутреннего контроля качества социального обслуживания граждан» Центра, учитывая требования стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг и муниципального задания.

При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- полнота и своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).