

## Рекомендации

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области в 2022 году

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
1.	<b>ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Рассвет»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	По мнению получателей услуг с целью повышения комфортности требуется проведение ремонта	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Не выявлены	-
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	На основании мнения получателя услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	Рекомендовано организовать инструктирование работников организации по повышению доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (обучающие мероприятия и семинары)
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
Не выявлены	-	
2.	<b>ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
3.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг и временем ожидания предоставления услуг	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг и сокращению времени ожидания предоставления услуг
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
4.	<b>МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания/графиком прихода социального работника на дом, комфортностью условий предоставления услуг	Рекомендовано принять дополнительные меры по сокращению времени ожидания предоставления услуг, удовлетворенности графиком прихода социального работника на дом, повышению комфортности условий предоставления услуг
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, непосредственное оказание услуги	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, непосредственное оказание услуги
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности получателей условиями оказания услуг в целом
5.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
6.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
	На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Не выявлены	-
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
7.	<b>МБУ Краснозерского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
8.	<b>МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»	На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»

	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания/графиком прихода социального работника на дом, а также комфортностью условий предоставления услуг	Рекомендовано принять дополнительные меры по сокращению времени ожидания предоставления услуг/удовлетворенностью графиком прихода социального работника на дом, а также повышению комфортности условий предоставления услуг
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в целом	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в целом
9.	<b>МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан,

		размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	На основании мнения организации-оператора и получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность повысить уровень доступности организации для инвалидов. Рекомендовано провести анкетирование получателей услуг, по результатам которого принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг организацией в целом	Провести анкетирование получателей услуг, по результатам которого принять дополнительные меры по повышению условий оказания услуг организацией в целом
10.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания/графиком прихода социального работника на дом, комфортностью условий предоставления услуг (требуется ремонт стен в коридорах)	Рекомендовано принять дополнительные меры по сокращению времени ожидания предоставления услуг/графиком прихода социального работника на дом, повышению комфортности условий предоставления услуг
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, непосредственное оказание услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, непосредственное оказание услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия

	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг организацией в целом	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности получателей условиями оказания услуг в целом
11.	<b>МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски
	Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
12.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере	На официальном сайте разместить информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере

	платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	По мнению получателей социальных услуг существует потребность в аудиоинформаторе	Рассмотреть возможность обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудиоинформатор)
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
13.	<b>МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	На официальном сайте создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (требуется косметический ремонт, обновление крыльца, модульный спортивный зал)	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов
	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-



14.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц
	На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Выявлен недостаточный уровень доступности организации для инвалидов	Рассмотреть возможность повысить уровень доступности организации для инвалидов путем установки специализированной кнопки вызова персонала. Приказом руководителя организации закрепить ответственное должностное лицо за сопровождение инвалидов
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
Не выявлены	-	
15.	<b>МКУ Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» Черепановского района Новосибирской области</b>	

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
На официальном сайте некорректно размещена форма обратной связи (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) в раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте в целях получения информации более комфортно обеспечить размещение в отдельную вкладку формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). В разделе «Часто задаваемые вопросы» разместить наиболее часто задаваемые вопросы и ответы на них	
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
Не выявлены	-	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
Не выявлены	-	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
Не выявлены	-	
16.	<b>МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирской области»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		

	Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски
	Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов
	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
17.	<b>МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Выявлено отсутствие питьевой воды в зоне ожидания	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-

18.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Бердска</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Не выявлены	-
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
Не выявлены	-	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
		Рекомендовано продолжить работу по повышению удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг организацией в целом
19.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»	На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»
	На официальном сайте отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	

	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Выявлено отсутствие питьевой воды в зоне отдыха	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Не выявлены	-
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
20.	<b>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц
	На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудиоинформатор для инвалидов по слуху)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
21.	<b>МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	

	На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
	Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски
	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
	Не выявлены	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
	Не выявлены	-
22.	<b>МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый дом»</b>	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
	На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		

	Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления услуги, а также комфортностью условий предоставления услуг (требуется ремонт)	Рекомендовано принять дополнительные меры по уменьшению времени ожидания предоставления услуги, а также повышению комфортности условий предоставления услуг
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению в организации доступности услуг для инвалидов
	Выявлено отсутствие в организации работника, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Предусмотреть проведение необходимого обучения работника организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Приказом руководителя организации закрепить работника, прошедшего инструктаж по помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
	На основании мнения получателей услуг выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом	Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), а также условиями оказания услуг в организации в целом
23.	<b>МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Созвездие»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц
	На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных

	услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц
	На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
	На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Выявлено отсутствие питьевой воды (не обнаружено в наличии)	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудиоинформатор для инвалидов по слуху)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-
24.	<b>МБУ города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
	Не выявлены	-
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
	Не выявлены	-
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
	Не выявлены	-
	<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
	Не выявлены	-



25.	<b>МБУ города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации»</b>	
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>	
	На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации
	На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте разместить информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты
	На официальном сайте отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
	На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц
	На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
	На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)

На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»	На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»
На официальном сайте отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	На официальном сайте разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан, размещенную на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области)
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
Не выявлены	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>	
Не выявлены	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	
Не выявлены	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
Не выявлены	-

## Рекомендации

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социального развития Новосибирской области для учредителей организаций социального обслуживания Новосибирской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году

Критерий	Общие рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	<p>1. <b>Учредителям организаций социального обслуживания Новосибирской области</b> рекомендовать предусмотреть включение дополнительных статей расходов на приведение официальных сайтов организаций социального обслуживания в соответствие с нормами законодательства в случае принятия на федеральном уровне Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (возможно, что далее будут внесены изменения и в федеральное законодательство по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в части, касающейся информационной доступности сайтов организаций социальной сферы).</p> <p>2. <b>Департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска</b> обратить особое внимание и взять на контроль приведение содержания и порядка(формы) общедоступной информации на официальных сайтах подведомственных организаций социального обслуживания, в особенности реорганизованных муниципальных организаций социального обслуживания города Новосибирска, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг	Рассмотреть возможность принять соответствующие управленческие решения по повышению комфортности условий оказания услуг подведомственными организациями социального обслуживания, в том числе ремонта помещений, оснащением мебелью зон ожидания, обеспечением доступности питьевой воды и др.
III. Доступность услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность принять соответствующие управленческие решения и предусмотреть увеличение финансирования подведомственных организаций социального обслуживания Новосибирской области на повышение их доступности для инвалидов: 1) оборудование помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов (оснащение входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменной кресло-коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических перемещений для инвалидов); 2) обеспечение в организациях социального обслуживания Новосибирской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дополнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

	обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Организовать проведение обучающих мероприятий, семинаров, лекций, инструктажа, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников подведомственных организаций социального обслуживания Новосибирской области
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рассмотреть возможность расширения спектра оказываемых услуг, развития и внедрения новых социальных услуг. Рекомендовано провести анкетирование получателей услуг, по результатам которого принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности получателей условиями оказания услуг

**Общие рекомендации для организаций социального обслуживания Новосибирской области,  
в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году**

Критерий	Общие рекомендации
I. Открытость и доступность информации об организации	<p>Обеспечить размещение в полном объеме информации на официальных сайтах и информационных стендах организаций в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», в том числе создание разделов по независимой оценке качества, «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания услуг.</p> <p>Рекомендовано провести анкетирование получателей услуг, по результатам которого принять дополнительные меры по повышению открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг	<p>В связи с тем, что выявлена недостаточная удовлетворенность получателей социальных услуг комфортностью условий оказания услуг в отдельных организациях/отделениях организаций социального обслуживания Новосибирской области (ремонт помещений, мебелью в зонах ожидания, наличием и доступностью питьевой воды и др.) организовать проведение анкетирования получателей услуг, по результатам которых принять дополнительные меры по:</p> <p>обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации социальной сферы);</p> <p>сокращению времени ожидания предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту(консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.);</p> <p>удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг</p>

<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>1. Оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами); оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменной кресло-коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических перемещений.</p> <p>2. Обеспечить в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дополнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Провести анализ доступности услуг в организациях социального обслуживания (в том числе для маломобильных категорий граждан), анкетирование получателей услуг, на основании которых принять дополнительные меры по повышению доступности услуг для инвалидов, в том числе для маломобильных категорий граждан</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>	<p>Организовать проведение обучающих мероприятий, семинаров, лекций, инструктажа, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации.</p> <p>Организовать работу с получателями услуг по выявлению проблем, касающихся замечаний к работе персонала</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организациям социального обслуживания совместно с учредителями рекомендовано проанализировать и рассмотреть возможность расширения спектра оказываемых услуг, развития и внедрения новых услуг.</p> <p>Организовать проведение работы по выявлению потребностей клиентов и включению в сметы расходов мероприятий по благоустройству, ремонту, покупке техники и возможностей предоставления дополнительных услуг в сфере социализации получателей</p>