**Оказание услуг «Социальное такси» для инвалидов, проживающих на территории муниципальных образований Новосибирской области**

**Основные понятия:**

**Получатели услуги** ‑ инвалиды, дети-инвалиды, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не связанные с полной утратой двигательной способности (инвалиды 1, 2, 3 групп инвалидности), проживающие в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, а также сопровождающие их лица (не более 2-х сопровождающих) при необходимости.

**Услуга «Социальное такси»** ‑ транспортная услуга по перевозке Получателей услуг легковым неспециализированным автотранспортом от объектов жилищного фонда к объектам социальной инфраструктуры (Приложение) или обратно.

**Место нахождения Получателя услуг:** объекты жилищного фонда, объекты социальной инфраструктуры (Приложение), расположенные в пределах территории города Новосибирска, а также за пределами города Новосибирска, но не более пятидесяти километров от границ города Новосибирска**.**

**Место оказания услуг:** в пределах территории города Новосибирска, а также за пределами города Новосибирска, но не более пятидесяти километров от границ города Новосибирска.

**Срок оказания услуг:** со дня заключения Контракта **по 10.12.2023 включительно**.

**Порядок оказания услуг**

Услуги оказываются на основании заявок Получателей услуг ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

Заявка подается не менее чем за 24 часа до указанных Получателем услуг времени и даты оказания услуг по телефону диспетчерской службы **+7 961 847 55 32**. Оказание услуг в период с 22-00 до 06-00 согласуется Получателем услуг с Исполнителем не позднее, чем за 48 часов до указанного Получателем услуг времени и даты оказания услуг, а в случае необходимости срочного выезда, услуга может быть предоставлена в день подачи заявки Получателем услуг при наличии свободного времени в графике движения автотранспортного средства Исполнителя.

Получатель услуги обращается в диспетчерскую службу Исполнителя по телефону и сообщает ему:

- ФИО, контактный телефон, сведения об инвалидности (группа инвалидности, а также данные справки об инвалидности), информацию о сопровождающих лицах (при наличии), информацию о необходимости перевозки с собой технических средств реабилитации;

- дату, время и адрес подачи транспортного средства, пункт назначения.

Прием заявок осуществляется ежедневно (с 08-00 до 22-00), без выходных дней по телефону диспетчерской службы **+7 961 847 55 32.**

**Получатели и сопровождающие их лица обязаны:**

- подавать заявку;

- сообщить возраст ребенка при планировании поездки с детьми до 12 лет;

- быть готовыми к началу транспортировки в назначенное время. В случае необходимости позаботиться о наличии сопровождающих лиц для передвижения до двери автомобиля;

- предъявить водителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Получателя услуг, справку об инвалидности;

- соблюдать чистоту в салоне автотранспортного средства, не допускать порчи имущества.

В случае отказа от поданной заявки Получатель услуг обязан не позднее чем за три часа до назначенного времени сообщить об этом Исполнителю. При несоблюдении данного требования заявка считается исполненной и засчитывается в общее количество заявок, поданных Получателем услуг в текущем месяце.

**Водитель:**

- прибывает ко времени и по адресу подачи автомобиля, указанным в заявке;

- по прибытии автомобиля связывается с Получателем услуг по телефону и сообщает местонахождение, номер, марку и цвет автомобиля;

- сверяет достоверность сведений, указанных в маршрутном листе, с документами Получателя услуг и заполняет недостающие данные (при необходимости);

- оказывает помощь Получателю услуг при посадке в автомобиль и высадке из него, в том числе по разгрузке/загрузке в транспортное средство дополнительных средств передвижения Получателя услуг и багажа.

По результатам оказания услуги Получатель услуг подписывает маршрутный лист (2 экземпляра), подтверждая факт получения услуги, и согласие на обработку персональных данных (2 экземпляра).

***Услуга не предоставляется:***

- гражданам, не относящимся к категории Получателей услуг;

- гражданам, которым требуется транспортировка специализированным автотранспортом;

- инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата (лежачим инвалидам);

- в случае отказа Получателя услуг от соблюдения требований безопасности при осуществлении перевозки;

- в случае несоответствия названного Получателем услуг адреса (места нахождения), указанного при подаче заявки, а также несоответствие адреса (места нахождения) объектам социальной инфраструктуры, указанным в настоящем Описании объекта закупки, а также несоответствия объекта жилищного фонда;

- Получателям услуг с признаками алкогольного, токсического или наркотического опьянения (соответствующий внешний вид, наличие специфического запаха);

- в случае превышения лимита заявок на одного Получателя услуг, который составляет не более 4 раз в месяц (неиспользованные поездки не суммируются и не переносятся на следующий месяц) для одного Получателя услуг (в один день может быть оформлено не более двух заявок);

- в случае отказа Получателя услуг в предоставлении информации и документов, необходимых для оказания услуги, или предоставления Получателем ложной или недостоверной информации, выявленной в ходе оказания услуги;

- в случае наличия тяжелой формы психического расстройства в стадии обострения, инфекционных заболеваний, требующих нахождение на карантине, активной формы туберкулеза;

- для доставки Получателей услуг в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

Приложение

**Адресный перечень**

**социально значимых объектов инфраструктуры Новосибирской области для оказания услуг «Социальное такси» для инвалидов, проживающих на территории муниципальных образований Новосибирской области**

1. Объекты органов государственной власти и органов местного самоуправления, иных органов и должностных лиц, обеспечивающих реализацию прав граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и законами Новосибирской области;
2. Учреждения социальной защиты населения (центры социальной поддержки населения, организации социального обслуживания населения, центры занятости населения);
3. Медицинские организации (за исключением доставки для оказания скорой медицинской помощи);
4. Аптечные организации;
5. Учреждения культуры, образования и спорта;
6. Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области;
7. Учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;
8. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
9. Вокзалы, аэропорт, станции метро;
10. Учреждения медико-социальной экспертизы;
11. Протезно-ортопедические предприятия и центры;
12. Пункты проката индивидуальных средств реабилитации.