

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби

«Забота»

(наименование организации)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации за плату, частичную ответственность с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации за плату, частичную ответственность с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 квартал 2023г	Вяткина О.Ю., заведующий отделением	Информация размещена на главной странице официального сайта центра «Забота»	Январь 2023г
Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 Полугодие 2023г	Вяткина О.Ю., заведующий отделением Гоменчук А.В. Системный администратор	Ведутся технические работы при поддержке Министерства цифрового развития и связи Новосибирской области по созданию нового сайта в домене «nso.ru», где обеспечится форма для подачи электронного обращения. В настоящее время на сайте создана ссылка на официальную страницу в социальной сети ВК для подачи электронного сообщения.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудиоинформатор для инвалидов по слуху)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Оснастить аудиоинформатором для инвалидов по слуху	IV квартал 2023г	Вяткина О.Ю., заведующий отделением Шевелева И.В., директор	В холле центра «Забота» установлен телевизор и транслируется аудио и видео презентации для инвалидов по слуху и зрению. Заключен договор	Апрель 2024

				поставки №ДП №24/1504-4 от 15.04.2024 на закупку индукционной системы (аудиоинформатор для инвалидов по слуху). Срок поставки 07.05.2024	
--	--	--	--	---	--

Директор И.В.Шевелева



29.12.2023г